

## Local

# El Ayuntamiento de Málaga recibe un distintivo que reconoce la calidad en la gestión y los resultados

Europa Press **2015-02-13 16:52:35**

[comentarios](#)



La Agencia de Evaluación y Calidad de los Servicios (Aeval), dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, ha entregado este viernes al Ayuntamiento de Málaga el sello europeo a la excelencia, con el modelo EFQM, que reconoce la calidad en los procesos de gestión aplicados y los resultados obtenidos.

MÁLAGA, 13 (EUROPA PRESS)

La Agencia de Evaluación y Calidad de los Servicios (Aeval), dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, ha entregado este viernes al Ayuntamiento de Málaga el sello europeo a la excelencia, con el modelo EFQM, que reconoce la calidad en los procesos de gestión aplicados y los resultados obtenidos.

Málaga se convierte así en la única de las seis grandes ciudades españolas cuyo ayuntamiento cuenta con esta acreditación, que mide la aplicación de un conjunto de criterios de excelencia estandarizados que abarcan todas las áreas de funcionamiento de la organización y un conjunto de reglas para evaluar los resultados obtenidos.

Según ha informado el Consistorio en un comunicado, a diferencia de otras acreditaciones de calidad, ésta no se encarga de constatar que los procesos se llevan a cabo en la práctica de acuerdo a lo establecido por la propia organización, sino que entra de lleno en definir cómo deben ser dichos procesos y los conecta con los resultados que obtiene.

El informe de Aeval explica que "se ha dotado al personal de los instrumentos necesarios para poder anticiparse y adecuarse al cambio, a través de potentes herramientas informáticas". Además, sobre la formación que se imparte a los trabajadores municipales añade que "se basa en las necesidades fundamentalmente para el puesto de trabajo y se incluye sobre novedades tecnológicas".

En cuanto a los resultados, este organismo explica que destacan los "buenos resultados de carácter económico" y que el Ayuntamiento cuenta con "multitud de encuestas con resultados positivos tanto en la percepción de los clientes --ciudadanos-- como de rendimiento".

Dicho informe reconoce también que el Consistorio inició su camino hacia la calidad y mejora en el año 2002, desarrollando el Plan de Acción en Calidad. La EMT, Limasa, Gestrisam, la Escuela de Seguridad Pública del Ayuntamiento de Málaga (Espam) ya contaban con esta acreditación, y la Gerencia Municipal de Urbanismo han sido evaluadas a nivel de departamento, pero la concedida ahora engloba al Ayuntamiento de Málaga en su conjunto como organización.

El acto de entrega por parte de la presidenta de Aeval, Ana María Ruiz, celebrado en el Salón de los Espejos, ha estado presidido por el alcalde, Francisco de la Torre; junto a la concejala de Personal, Organización y Calidad, María del Mar Martín Rojo, y otros miembros de la Corporación y del Consistorio.

Durante el acto se ha procedido también a la entrega de las certificaciones en gestión de la calidad, a través de la Norma ISO 9001, en gestión medioambiental, Norma 14001 y certificado EMAS. Dicha entrega ha sido realizada por representantes de las distintas empresas certificadoras con las que trabaja el Ayuntamiento de Málaga (AENOR, Bureau Veritas, IQM, OCA-Instituto de Certificación y SGS).

Asimismo, se ha hecho entrega de los premios a la Calidad, a la Simplificación Administrativa y a la Innovación, premio éste que se concede por primera vez desde la entrada en vigor del Plan de Innovación del Ayuntamiento. Con estos galardones, no remunerados y consistentes en trofeos y diplomas, el Consistorio quiere reconocer el esfuerzo y la especial implicación de personas, grupos o departamentos en los distintos proyectos de mejora e innovación.