



Gestrisam logra el sello de oro a la excelencia por su servicio público

■ El Organismo Autónomo de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga, Gestrisam, ha sido certificado por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (Aeval), obteniendo el nivel de Excelencia Europea +500, equivalente al Sello de Oro. Se trata de la máxima acreditación que puede obtenerse en el modelo de referencia europeo EFQM (European Foundation for Quality Management), que recibe Gestrisam coincidiendo con el 25 aniversario

de su creación, informó ayer el Ayuntamiento. La Aeval, dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, impulsa la gestión de la calidad de los servicios públicos en todos los niveles de la Administración, con el objetivo de promover el uso racional de los recursos y la rendición de cuentas a la ciudadanía. Estas certificaciones reconocen a las organizaciones públicas que se distinguen en la calidad de sus servicios y la excelencia en su rendimiento global por comparación con el modelo de excelencia europeo. **L. O. MÁLAGA**

