

BUENAS PRÁCTICAS e INNOVACIONES GESTRISAM

- Aplicación del Marco Estratégico de Responsabilidad Social
- Aplicación del Modelo EFQM
- Atención Integral a la Ciudadanía
- AVI: Aplicación para la Valoración de Inmuebles (Plusvalía)
- Buenas prácticas medioambientales
- Campañas de adhesión al Marco Estratégico
- Carta de Servicio
- Código QR para móviles con referencia de cobro
- Comité de Expertos
- Comunicación vía mensajes sms
- Convenio de Colaboración Avanzada con Correos
- Cuadro de Mando SIGA
- Datáfono Virtual
- Domiciliación automática en las declaraciones telemáticas
- Elaboración participativa de ordenanzas fiscales
- Emisión de comunicaciones agrupadas
- Encuentros Cívicos Tributarios
- Encuesta de Satisfacción Interna
- Encuesta Observatorio
- Evaluación de la Satisfacción del Ciudadano
- Flexipago
- Gestión automatizada del correo electrónico externo
- Gestión de notificaciones
- Gestión de Riesgos
- Gestión del conocimiento GESCON
- Gestión Electrónica de Resoluciones de Recursos (Multas en Voluntaria)
- Gestión Integral de Quejas y Sugerencias
- Gestión por Objetivos
- INFO FLASH INTERNO
- Innovaciones en la gestión de bajas
- Integración de la gestión de Cartas de Servicio con el Sistema de Gestión y modelo EFQM
- Inversión Financieramente Sostenible en la Atención a la Ciudadanía
- Invitaciones para la declaración de Tributos
- Lenguaje igualitario
- Mapa estratégico
- Metodología de Evaluación del Sistema de Indicadores
- Normalización de la gestión de las sanciones de tráfico

- Optimización de la gestión de correo electrónico
- Optimización del proceso de atención telefónica
- OTA- Observatorio Tributario Andaluz
- Pago de multas con descuento mediante ingreso en cuenta o transferencia
- PDAs para denuncias de infracciones de tráfico
- Pildorazos de BBPP
- Plan de formación online
- Previsión automatizada de prescripciones y caducidades (Sanciones Administrativas)
- Programa de perfeccionamiento del empleado
- Protocolo de Coordinación y Comunicación Interna
- Proyectos conjuntos para optimizar padrones recaudatorios
- Sede electrónica
- Simplificación Administrativa de trámites al ciudadano
- Sistema de Gestión GESTRISO
- Sistema de Planificación integrado
- Tramitación sin papel
- Uso de plantillas de control y seguimiento del procedimiento de contratación

Para mayor información contactar con el Dpto. de Calidad e Inspección de los Servicios gestrisamcalidad@malaga.eu