

- Adhesión al Pacto Mundial
- Alianza con el Área de Derechos Sociales para la Ayuda económica al sustento de la vivienda habitual
- Aplicación del Marco Estratégico de Responsabilidad Social
- Aplicación del Modelo EFQM
- Atención Integral Personalizada a la Ciudadanía
- AVI: Aplicación para la Valoración de Inmuebles (Plusvalía)
- Carpeta ciudadana- Sede electrónica
- Carta de Servicio
- Cita Previa
- Código de Buenas Prácticas Tributarias
- Código QR para móviles con referencia de cobro
- Comisión de igualdad
- Comité de Calidad
- Comité de Dirección
- Comité de Expertos
- Comité social
- Convenio de Colaboración Avanzada con Correos
- Cuadro de Mando Integral (CMI-SIGA)
- Datáfono Virtual
- Diagnóstico de Género
- Diagnóstico Medioambiental
- Domiciliación automática en las declaraciones telemáticas
- Elaboración participativa de ordenanzas fiscales
- Emisión de comunicaciones agrupadas
- Encuestas Observatorio
- ESI (Encuesta de Satisfacción Interna - Clima Laboral)
- Flexipago
- Gestión automatizada del correo electrónico externo
- Gestión de Grupos de Interés (GI)
- Gestión de notificaciones
- Gestión de Riesgos
- Gestión del conocimiento GESCON
- Gestión Electrónica de Resoluciones de Recursos (Multas en Voluntaria)
- Gestión Integral de Quejas y Sugerencias
- Gestión por Procesos
- Grupos de mejora
- Guía de liderazgo
- INFO FLASH INTERNO
- Innovaciones en la gestión de bajas

- Integración de la gestión de Cartas de Servicio con el Sistema de Gestión y modelo EFQM
- Inversión Financieramente Sostenible en la Atención a la Ciudadanía
- Invitaciones para la declaración de Tributos
- Jornadas Cívico Tributarias
- Lenguaje igualitario
- Manual de bienvenida
- Manual de buenas prácticas medioambientales
- Mapa estratégico
- Marco Estratégico
- Medición y evaluación de expectativas y satisfacción de los Grupos de Interés
- Metodología de evaluación D.A.L.C.O.
- Metodología de Evaluación del Sistema de Indicadores
- Normalización de la gestión de las sanciones de tráfico
- Optimización de la gestión de correo electrónico
- Optimización del proceso de atención telefónica
- OTA- Observatorio Tributario Andaluz
- Pago de multas con descuento mediante ingreso en cuenta o transferencia
- PDAs para denuncias de infracciones de tráfico
- Pildorazos de BBPP
- Plan de formación online
- Plan de Responsabilidad Social
- Planificación estratégica (Plan de Dirección y de Actuaciones)
- Premios a la innovación
- Previsión automatizada de prescripciones y caducidades (Sanciones Administrativas)
- Proceso de Acciones de mejora
- Programa de perfeccionamiento del empleado
- Programa Gestrisam Solidaria, atención personalizada
- Protocolo de Coordinación y Comunicación Interna
- Protocolos contra la violencia de género
- Proyectos conjuntos para optimizar padrones recaudatorios
- SIMAD- Plan Integral para la Simplificación y Mejora Administrativa
- Sistema de Gestión GESTRISO
- Sistema de Gestión por objetivos y Productividad por Objetivos
- SMS
- Tramitación sin papel
- Uso de plantillas de control y seguimiento del procedimiento de contratación