

## PUEDE HACERLO FÁCILMENTE

Consulte nuestra página web: [www.gestrisam.malaga.eu](http://www.gestrisam.malaga.eu)

### Trámites en línea

Puede realizar, **sin necesidad de firma electrónica**, los siguientes trámites:

- Pagos.
- Obtención de cartas de pago de recibos en periodo voluntario de recaudación.
- Domiciliación bancaria de recibos.
- IBI. Solicitud de flexipago.
- Autoliquidación del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- Simulación del cálculo del Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.

### Mi carpeta ciudadana

Proporciona un entorno desde el que podrá consultar de forma privada y segura sus datos de padrón, domicilio fiscal, tributos, multas, registro de documentos y quejas y/o sugerencias presentadas al Ayuntamiento de Málaga durante los 5 últimos años, así como la **posibilidad de realizar diversos trámites y gestiones con firma electrónica**.

### Domiciliación bancaria

Aprovéchese de las ventajas que supone la **Domiciliación Bancaria** para el pago de sus impuestos:

- Comodidad, evitando olvidos con el consiguiente recargo de apremio, desplazamientos y esperas innecesarias.
- Disconformidad: dispondrá de ocho semanas para solicitar en su entidad financiera la devolución del importe.
- Fraccionamiento del pago de los tributos de cobro periódico.

### Facilidades de pago

Infórmese de plazos y requisitos para solicitar un aplazamiento o fraccionamiento del pago de cualquier deuda tributaria.

### Ayudas y beneficios fiscales

Infórmese de plazos y requisitos de las ayudas, bonificaciones y exenciones fiscales existentes en cada tributo.

### OFICINA DE ATENCIÓN INTEGRAL

Avenida Sor Teresa Prat, nº 17  
29003 Málaga

Horario de atención al público

**Lunes a viernes: 8.30 - 14.00 h.**

**Jueves: de 17.00 - 19.00 h.\***

\*Excepto del 15/06 al 15/09 y del 24/12 al 6/01.

Correo electrónico:  
[gestrisam@malaga.eu](mailto:gestrisam@malaga.eu)



Tlf 951 92 92 92  
Fax 951 92 65 14

Web: [gestrisam.malaga.eu](http://gestrisam.malaga.eu)

### PUEDE INFORMARSE EN

**málaga24h**

[malaga24h.malaga.eu](http://malaga24h.malaga.eu)

**010**

Teléfono Municipal  
de Información

[saic@malaga.eu](mailto:saic@malaga.eu)

# GESTRISAM SOLIDARIA



### Gestión Tributaria es un organismo solidario y de alta responsabilidad social

A través de su Comité Social y/o directamente por iniciativa de sus trabajadores/as, se fomentan actividades de voluntariado social corporativo, se promueve y refuerza el buen hacer social dentro de la Organización, como contribución activa y voluntaria del personal de Gestrisam a la mejora social, económica y ambiental de nuestra ciudad. Orientada por una vocación de servicio a la ciudadanía.

- Si cree que está en una situación de **INSOLVENCIA** contacte con nosotros, le ayudaremos. Si no puede afrontar las deudas tributarias contacte con el equipo de Gestión Solidaria. *(Cumplimente la solicitud correspondiente que podrá encontrar en nuestras oficinas y en nuestra página Web).*

#### • FACILIDADES DE PAGO

El Ayuntamiento de Málaga, a través del Organismo Autónomo de Gestión Tributaria, pone a disposición de la ciudadanía la posibilidad de cumplir con las obligaciones tributarias a través de **planes personalizados** de **fraccionamiento** y **aplazamiento** de deudas.

- Ampliación del número de plazos para el pago de deudas a través de aplazamiento y fraccionamiento de 3 a 5 años.
- Se ha elevado de 18.000 a 30.000 euros las deudas que pueden ser aplazadas o fraccionadas sin necesidad de garantía.

---

Consulte nuestra Web:  
[gestrisam.malaga.eu](http://gestrisam.malaga.eu)

Apartado: Responsabilidad Social.  
GESTRISAM SOLIDARIA

---

#### • AYUDAS AL IBI

Ayudas para el pago del Impuesto sobre Bienes Inmuebles a personas del municipio de Málaga en especiales situaciones de necesidad. El importe de la ayuda corresponde al 50% de la cuota anual del IBI del año en curso de la vivienda habitual objeto de la solicitud.

#### • IBI

Bonificaciones por familias numerosas, V.P.O., centros docentes, ...

#### • PLUSVALÍA

Prórroga en la presentación de las declaraciones por causa de fallecimiento, bonificaciones por transmisiones mortis causa (en caso de pensionistas, desempleados, menores de 30 años, discapacitados de gran invalidez o víctimas de violencia de género, la bonificación podrá alcanzar el 95%), exenciones dación en pago.

#### • IVTM

Bonificaciones por antigüedad o vehículo histórico, por causas medioambientales, vehículos agrícolas, exenciones por vehículos a nombre de discapacitados, ...

#### • IAE

Bonificaciones por creación de empleo, inicio de actividad, aprovechamiento de energías renovables, ...

#### • ICIO

Bonificaciones por obras de especial interés que generen empleo con carácter indefinido, realizadas por jóvenes agricultores o ganaderos, para viviendas de protección oficial, para obras que facilitan el acceso y la habitabilidad de personas con discapacidad, por instalación de aprovechamientos de energía solar, ...

---

Consulte nuestra Web:  
[gestrisam.malaga.eu](http://gestrisam.malaga.eu)

Apartado: Beneficios fiscales y Ayudas IBI

---

### Actuaciones solidarias

#### DIÁLOGO CON COLECTIVOS DESFAVORECIDOS O SENSIBLES

- Servicios especializados de atención a deudores en riesgo de exclusión social.
- Recepción de peticiones específicas.
- Estudio de planes de pago personalizados.
- Medidas de accesibilidad (LSE y Lectura Fácil).

#### APOYO SOLIDARIO A LA ACCIÓN SOCIAL DEL ENTORNO

- Campañas de Navidad con recogida de alimentos, juguetes y libros.
- Recogida de tapones solidarios a favor de la Asociación de Fibrosis quística de Málaga.
- Entrega anual del Fondo Social del personal a colectivos sociales (ONGs y asociaciones) cuyos objetivos son solidarios y de ayuda a familias necesitadas y colectivos desfavorecidos.

#### MEDIDAS DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL

Consumo responsable incluido en el plan de austeridad municipal. Siendo nuestra actividad principalmente administrativa el consumo de electricidad, papel, impresiones y cartuchos de impresoras son nuestros principales indicadores de control para medir nuestro impacto medioambiental.

*(Manual interno de BB.PP. Medioambientales).*

#### ESCUELA CÍVICO TRIBUTARIA

Desde 2008, se realizan acciones formativas en distintos centros educativos de nuestra ciudad para explicar de un modo básico y ameno a los/as ciudadanos/as más jóvenes la importancia de la tributación municipal, como base de la prestación de servicios que realiza el Ayuntamiento a toda la ciudadanía.