



## DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN CIUDADANA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

### INFORME SOCIAL 2022

Desde el **Departamento de Comunicación Ciudadana y Responsabilidad Social**, se exponen con detalle las actividades sociales y solidarias realizadas en el ámbito de sus competencias durante el ejercicio 2022. Se mantiene el compromiso del organismo en la Agenda 2030 y los ODS que la integran.



A destacar:

- **Gestrisam Solidaria**

Se reduce un 28% frente al año 2021, gracias a la estabilización del mercado laboral tras la pandemia.

- **Ayuda económica al mantenimiento de la vivienda habitual**

La aprobación del Censo Inicial es una gran recompensa para la agilización de trámites administrativos en su gestión. En el mes de mayo se aprobó el Censo inicial de personas beneficiarias y se incorporaron 4.129 solicitudes de forma automática a la aplicación en Base de Datos Fiscal. Desde el 19 de julio hasta el 8 de agosto, se recogieron 816 nuevas solicitudes de forma presencial, por correo postal y por sede electrónica y se inició la tramitación y resoluciones.

- **Igualdad:**

Se trabaja durante todo el año con la Comisión Negociadora del Plan de Igualdad, en el último trimestre del año se inician las elecciones sindicales, por ello, se presenta una primera propuesta, sobre lo trabajado, a Gerencia del I Plan de Igualdad de Gestrisam, a espera de ser consensuada con la próxima RLT.

## AYUDA ECONÓMICA AL MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA

En este ejercicio de 2022 continua la aplicación la nueva *Ordenanza específica reguladora de la ayuda económica a personas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos para el mantenimiento de su medio habitual*, que venía a sustituir el antiguo Reglamento de Ayudas al IBI.



Se aprueba en el mes de mayo en colaboración con el Área de Derechos Sociales, el Censo de personas beneficiarias, que incorpora de manera automática en la aplicación de Base de Datos Fiscal 4.129 solicitudes incluidas en el mismo. Posteriormente se tramita y publica la Convocatoria de subvención para el año 2022, abriendo el nuevo plazo de solicitud desde el 19 de julio hasta el 8 de agosto (816 nuevas solicitudes presentadas, de las que se archivan 157 duplicadas al estar ya incluidas en el Censo).

Los medios que se habilitaron para presentar la solicitud, fueron:

- Sede Electrónica: [sede.malaga.eu](http://sede.malaga.eu)
- Correo postal: O.A. de Gestión Tributaria - Av. Sor Teresa Prat, 17. 29003 Málaga.
- Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía (OMAC) más cercana al domicilio del interesado.
- Oficinas del O.A. de Gestión Tributaria. Sin cita previa. Av. Sor Teresa Prat, 17 (Tabacalera) - módulo 2.
- Oficinas del O.A. de Gestión Tributaria. Con cita previa. Solicítela en: 951 92 92 92 / 010 o a través de: [gestrisam.malaga.eu](http://gestrisam.malaga.eu) (Trámites generales)

Como el año anterior, al recepcionar las solicitudes, con el fin de facilitar la posterior resolución, se debía de:

- Obtener y adjuntar el volante de padrón colectivo. De esta manera se puede verificar que se aportan todas las autorizaciones o requerir en el momento de presentación con el formulario que se facilitará.
- Revisar la deuda (vencida en periodo voluntario y no pagada o sujeta a un plan de pagos por aplazamiento o fraccionamiento ante la recaudación municipal, sin que sobre el mismo exista incumplimiento).
- Comprobar que están domiciliados los tributos municipales de devengo periódico (IBI e IVTM) en caso de ser obligado al pago (la persona solicitante) o domiciliar en el momento de presentar la solicitud, evitando los requerimientos posteriores.
- En caso de hacer requerimiento de subsanación presencial, nos quedaremos con el original firmado por el/la solicitante y se adjuntará a la solicitud de ayuda presentada.

Se realizan cuatro reuniones de la Comisión de Resolución de la “Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga dirigida a personas físicas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos para el mantenimiento de su medio habitual para el año 2022”.

La Ayuda Económica considerando el total de solicitudes por colectivo y la situación de las solicitudes a final de 2022 es:

SOLICITUDES - COLECTIVOS (GRABADAS EN B.D.F.)		TOTALES	CENSO	NUEVAS
PENSIONISTAS		3.773	3.342	431
DESEMPLEO		1.015	787	228
<b>TOTALES</b>		<b>4.788</b>	<b>4.129</b>	<b>659</b>



SITUACIÓN Y GESTIÓN	TOTALES	CENSO	NUEVAS
EN TRAMITACIÓN	0	0	0
CONCEDIDAS	4.236	3.802	434
DENEGADAS	417	243	174
DESISTIDAS	133	84	49
REQUERIMIENTO /SUBSANACIÓN	0	0	0
REQUERIMIENTO /SUBSANACIÓN PUBLICACIÓN BOE	2	0	2
<b>TOTALES</b>	<b>4.788</b>	<b>4.129</b>	<b>659</b>

Quedan por resolver, a final del ejercicio, un total de 2 solicitudes que son expedientes con requerimiento de documentación cuya notificación se ha realizado a través de publicación en BOE.

Se finaliza el ejercicio con un total de 4.236 solicitudes concedidas y abonadas por importe de **847.200 €**.

CONCESIONES (SITUACIÓN)	Nº EXPEDIENTES	IMPORTES AYUDAS
		CONCEDIDAS
CONCEDIDAS LOTE 01-2022 (PAGADO 31/08/2022)	2.891	578.200,00 €
CONCEDIDAS LOTE 02-2022 (PAGADO 11/10/2022)	857	171.400,00 €
CONCEDIDAS LOTE 03-2022 (PAGADO 16/11/2022)	442	88.400,00 €
CONCEDIDAS LOTE 04-2022 (PAGADO 19/12/2022)	44	8.800,00 €
CONCEDIDAS LOTE 05-2022 (RC INDEPENDIENTE)	2	400,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.236</b>	<b>847.200,00 €</b>

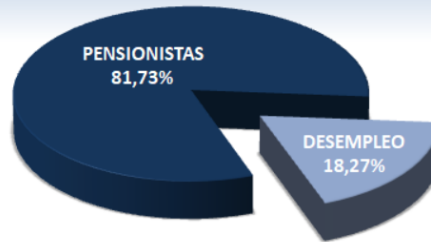
La distribución de las solicitudes denegadas, por colectivos y causa:

DISTRIBUCION DE DENEGADAS POR COLECTIVOS	TOTALES	CENSO	Nuevas
PENSIONISTAS	239	133	106
DESEMPLEO	178	110	68
<b>TOTALES</b>	<b>417</b>	<b>243</b>	<b>174</b>

DENEGADAS - CAUSA	TOTALES	% DENEGADAS
FALLECIDO (NO SE ENVIARÁ TRASLADO DE RESOLUCIÓN)	23	5,52%
NO PROPIEDAD/COPROPIEDAD/USUFRUCTO...	43	10,31%
SUPERA IPREM * 1,7	254	60,91%
MAS DE UNA INSCRIPCION IBI (VIVIENDA)	49	11,75%
DOMICILIO PADRON HAB. NO COINCIDE CON EL DE LA AYUDA	27	6,47%
NO PERTENECE A NINGUN COLECTIVO	17	4,08%
INMUEBLE NO ES UNA VIVIENDA	0	0,00%
SIN DOMICILIACIÓN BANCARIA	0	0,00%
VARIAS CAUSAS	0	0,00%
DEUDA	0	0,00%
FUERA DE PLAZO	4	0,96%
<b>TOTALES</b>	<b>417</b>	<b>100,00%</b>

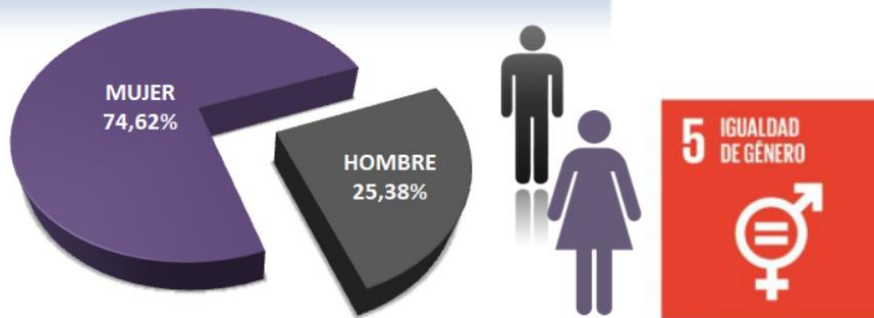
## AYUDA ECONÓMICA VIVIENDA 2022 - COLECTIVOS

CONCESIONES POR COLECTIVOS	TOTALES 2022	
	Nº EXPEDIENTES	IMPORTES AYUDAS
PENSIONISTAS	3.462	692.400,00 €
DESEMPLEO	774	154.800,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.236</b>	<b>847.200,00 €</b>



## AYUDA ECONÓMICA VIVIENDA 2022 - SEXO

CONCESIONES POR SEXO	TOTALES 2022	
	Nº EXPEDIENTES	IMPORTES AYUDAS
MUJER	3.161	632.200,00 €
HOMBRE	1.075	215.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.236</b>	<b>847.200,00 €</b>



## AYUDA ECONÓMICA VIVIENDA 2022 - PERFIL



## RESPONSABILIDAD SOCIAL E IGUALDAD

### GESTRISAM SOLIDARIA:

**Datos 2022:** Nº de expedientes e importes. Destaca la gestión con el Negociado de Fraccionamiento, donde se negocian tramos más amplios para las personas que se valora tienen una situación económica deprimida. Siendo fundamental la alianza establecida entre ambos equipos de trabajo.

4º TRIMESTRE 2022	Hombres		Mujeres		TOTALES	
TRAMOS EDAD	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.
ADULTOS 1 (18-25 años)	2.354,91 €	1	5.443,16 €	5	7.798,07 €	6
ADULTOS 2 (26-40 años)	70.491,10 €	22	57.429,71 €	23	127.920,81 €	45
ADULTOS 3 (41-64 años)	178.157,04 €	51	174.238,16 €	59	352.395,20 €	110
MAYORES 1 (65-74 años)	43.372,94 €	14	96.693,42 €	17	140.066,36 €	31
MAYORES 2 (75 años o más)	80.192,66 €	9	23.193,59 €	5	103.386,25 €	14
<b>Total general</b>	<b>374.568,65 €</b>	<b>97</b>	<b>356.998,04 €</b>	<b>109</b>	<b>731.566,69 €</b>	<b>206</b>

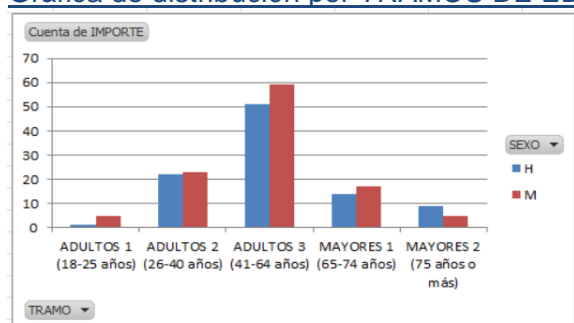
  

4º TRIMESTRE 2022	Hombres		Mujeres		TOTALES	
DESTINO	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.
Atención Personalizada	6.643,87 €	2	47.155,39 €	5	53.799,26 €	7
Embargo Nulo	6.354,92 €	5	23.615,08 €	11	29.970,00 €	16
Fallido Ejecutiva	121.716,81 €	18	66.917,97 €	18	188.634,78 €	36
Fraccionamientos	170.588,85 €	64	209.030,25 €	71	379.619,10 €	135
Insolvencia Provisional	14.199,28 €	3	4.562,13 €	2	18.761,41 €	5
No procede	55.064,92 €	5	5.717,22 €	2	60.782,14 €	7
<b>Total general</b>	<b>374.568,65 €</b>	<b>97</b>	<b>356.998,04 €</b>	<b>109</b>	<b>731.566,69 €</b>	<b>206</b>

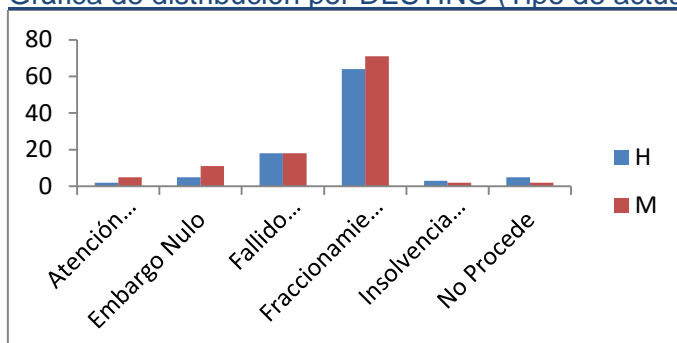
  

4º TRIMESTRE 2022	Hombres		Mujeres		TOTALES	
ESTADO	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.
00 - PENDIENTE	9.257,45 €	3	19.436,81 €	7	28.694,26 €	10
01 - REVISAR	6.878,50 €	5	27.348,48 €	6	34.226,98 €	11
05 - CERRADO	358.432,70 €	89	310.212,75 €	96	668.645,45 €	185
<b>Total general</b>	<b>374.568,65 €</b>	<b>97</b>	<b>356.998,04 €</b>	<b>109</b>	<b>731.566,69 €</b>	<b>206</b>

### Gráfica de distribución por TRAMOS DE EDAD 2022



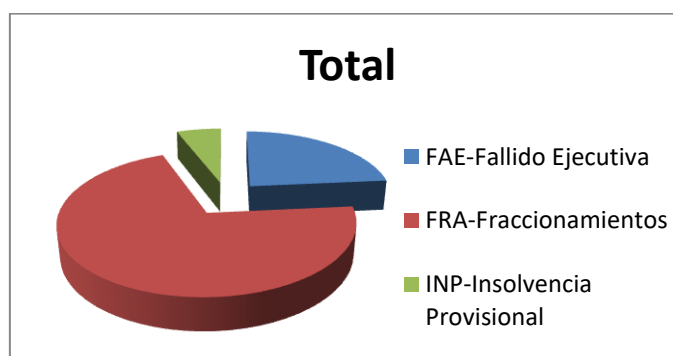
### Gráfica de distribución por DESTINO (Tipo de actuación)



## **PROTOCOLO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN PROGRAMA GESTRISAM SOLIDARIA**

Se mantiene la atención especial siguiendo el protocolo desde el programa de Gestrisam Solidaria con 17 mujeres informadas y derivadas al área de Igualdad de Oportunidades en el año 2022, sobre un total de 206 personas atendidas en el programa de Gestrisam Solidaria, de las cuales 109 fueron mujeres.

<b>GESTRISAM SOLIDARIA - Protocolo contra la V.G. en la At. Público</b>			
F AE-Fallido Ejecutiva	4		
FRA-Fraccionamientos	12		
INP-Insolvencia Provisional	1		
<b>Total general</b>	<b>17</b>		
	<b>Número</b>	<b>%</b>	
<b>Total exptes.2022</b>	206	100%	
<b>Total mujeres 2022</b>	109	53%	
<b>Derivac. A. Igualdad/V.G.</b>	17	<b>8%</b>	<b>sobre Total</b>
		<b>16%</b>	<b>sobre Mujeres</b>



Histórico de incidencias del protocolo en el programa de Gestrisam Solidaria 2017-2022:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total general
ATP-Atención Personalizada		1	4		5		10
EMB-Embargo Nulo					1		1
F AE-Fallido Ejecutiva			7	4	3	4	18
FRA-Fraccionamientos	1	1	7	5	8	12	34
INP-Insolvencia Provisional			4	1		1	6
NOP-No Procede			1				1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>70</b>



## HISTÓRICO GESTRISAM SOLIDARIA 2015 -2022:

GESTRISAM SOLIDARIA						
	Hombres		Mujeres		Total Exptes.	Total importes
	Nº EXPTES.	IMPORTES	Nº EXPTES.	IMPORTES		
2015			1	696,67 €	1	696,67 €
Atención Personalizada			1	696,67 €	1	696,67 €
2016	64	102.105,36 €	47	140.419,84 €	111	242.525,20 €
Atención Personalizada	4	19.683,86 €	9	44.005,17 €	13	63.689,03 €
Fallido Ejecutiva	5	7.118,27 €	3	4.157,66 €	8	11.275,93 €
Fraccionamientos	48	63.865,39 €	28	63.384,16 €	76	127.249,55 €
Insolvencia Provisional	3	4.542,82 €	2	4.189,12 €	5	8.731,94 €
No Procede	4	6.895,02 €	5	24.683,73 €	9	31.578,75 €
2017	84	104.386,07 €	79	135.528,00 €	163	239.914,07 €
Atención Personalizada	11	33.851,97 €	14	35.440,32 €	25	69.292,29 €
Fallido Ejecutiva	7	12.458,38 €	4	4.987,64 €	11	17.446,02 €
Fraccionamientos	61	41.529,05 €	52	65.321,69 €	113	106.850,74 €
Insolvencia Provisional	2	14.390,36 €	6	25.644,51 €	8	40.034,87 €
No Procede	3	2.156,31 €	3	4.133,84 €	6	6.290,15 €
2018	67	296.311,19 €	87	379.893,16 €	154	676.204,35 €
Atención Personalizada	22	42.852,64 €	30	111.856,66 €	52	154.709,30 €
Fallido Ejecutiva	12	18.477,13 €	9	19.434,98 €	21	37.912,11 €
Fraccionamientos	25	191.949,10 €	34	152.760,53 €	59	344.709,63 €
Insolvencia Provisional	6	19.672,32 €	6	38.088,60 €	12	57.760,92 €
No Procede	2	23.360,00 €	8	57.752,39 €	10	81.112,39 €
2019	107	467.742,65 €	119	402.212,54 €	226	869.955,19 €
Atención Personalizada	15	121.351,63 €	17	54.034,86 €	32	175.386,49 €
Fallido Ejecutiva	31	88.107,59 €	25	55.561,76 €	56	143.669,35 €
Fraccionamientos	47	200.245,57 €	59	191.474,36 €	106	391.719,93 €
Insolvencia Provisional	10	45.165,95 €	15	71.352,60 €	25	116.518,55 €
No Procede	4	12.871,91 €	3	29.788,96 €	7	42.660,87 €
2020	77	199.451,35 €	112	479.131,72 €	189	678.583,07 €
Atención Personalizada	19	40.853,63 €	19	50.306,00 €	38	91.159,63 €
Fallido Ejecutiva	9	18.937,44 €	22	76.779,06 €	31	95.716,50 €
Fraccionamientos	45	127.209,68 €	66	340.066,30 €	111	467.275,98 €
Insolvencia Provisional	4	12.450,60 €	4	11.504,67 €	8	23.955,27 €
No Procede			1	475,69 €	1	475,69 €
2021	128	455.283,59 €	158	973.784,66 €	286	1.429.068,25 €
Atención Personalizada	21	85.629,39 €	29	173.626,03 €	50	259.255,42 €
Embargo Nulo	1	2.922,43 €	6	23.124,30 €	7	26.046,73 €
Fallido Ejecutiva	12	39.096,56 €	22	124.602,56 €	34	163.699,12 €
Fraccionamientos	83	259.922,79 €	93	541.561,33 €	176	801.484,12 €
Insolvencia Provisional	8	46.827,81 €	5	74.916,52 €	13	121.744,33 €
No Procede	3	20.884,61 €	3	35.953,92 €	6	56.838,53 €
2022	97	374.568,65 €	109	356.998,04 €	206	731.566,69 €
Atención Personalizada	2	6.643,87 €	5	47.155,39 €	7	53.799,26 €
Embargo Nulo	5	6.354,92 €	11	23.615,08 €	16	29.970,00 €
Fallido Ejecutiva	18	121.716,81 €	18	66.917,97 €	36	188.634,78 €
Fraccionamientos	64	170.588,85 €	71	209.030,25 €	135	379.619,10 €
Insolvencia Provisional	3	14.199,28 €	2	4.562,13 €	5	18.761,41 €
No Procede	5	55.064,92 €	2	5.717,22 €	7	60.782,14 €
Total general	624	1.999.848,86 €	712	2.868.664,63 €	1.336	4.868.513,49 €
	Hombres		Mujeres			



<b>GESTRISAM SOLIDARIA</b>			
<b>Nº EXPTEs.</b>	<b>COMPARATIVA</b>		
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>HOMBRES</b>	97	128	77
<b>MUJERES</b>	109	158	112
	<b>206</b>	<b>286</b>	<b>189</b>
<b>INCREMENTO %</b>	<b>COMPARATIVA</b>		
	<b>2022/2021</b>	<b>2021/2020</b>	<b>2022/2020</b>
<b>HOMBRES</b>	-24%	66%	26%
<b>MUJERES</b>	-31%	41%	-3%
	<b>-28%</b>	<b>51%</b>	<b>9%</b>

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA E IGUALDAD**

### **REUNIONES:**

Responsabilidad Social Corporativa. Comité Social Igualdad. Comisión Negociadora del Plan Igualdad

#### **AC16/2022 - REUNIONES CS Y CNPI**

	<b>FECHA</b>	<b>REUNIÓN</b>
1	07/02/2022	Comisión de Igualdad
2	22/02/2022	Comisión de Igualdad
3	13/05/2022	Comisión de Igualdad
4	19/07/2022	Comité Social
5	03/10/2022	Comité Social

*Actas firmadas*

### **PLAN DE IGUALDAD**

Constituida la Comisión Negociadora del Plan de Igualdad, paritaria entre parte económica y social, en el segundo semestre del año 2021, se sigue avanzando en el diagnóstico y el Plan de Igualdad de Gestrism. A finales de 2022, el Comité de Empresa presenta el inicio de elecciones sindicales. Por parte de la secretaría de la CNPI se finaliza el plan de igualdad (14/12/2022) para poder seguir negociando y se presenta a la Gerencia en espera de ser consensado con el nuevo Comité de Empresa que será constituido en el primer trimestre 2023.

Por otro lado, desde el correo electrónico de Igualdad, al igual que desde el de Responsabilidad Social, se hace comunicados periódicos a todo el personal. Destacando 8 de marzo y 25 de Noviembre, donde se difunden nuestros protocolos contra la violencia de género y se promueven las campañas planificadas desde el Área de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Málaga.

En 2022, solo una mujer de la organización realiza una consulta particular en referencia al protocolo contra la Violencia de Género ante una incidencia familiar. No fue necesario activar el protocolo. Se le facilitó información requerida.

### **MEMORIA 2021 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL en la Web:**

<https://gestrisam.malaga.eu/quienes-somos/responsabilidad-social.-igualdad-de-genero.-gestrisam-solidaria/responsabilidad-social/#memoria-2021>





## **FORO SOCIAL y DIFUSIÓN RSC:**

Principalmente se comunica y se da difusión a las actividades sociales, solidarias y culturales del Ayuntamiento de Málaga que se consideran de interés para el personal de Gestión Tributaria.

**08/03/2022. Se inician varios encuentros y seminarios con asociaciones de mayores. Asociación de Jubilados y Pensionistas de Puerta Blanca. Apoyo a la digitalización. En pro atender las demandas de mayores entorno a la Brecha Digital, los encuentros se desarrollan desde el Departamento de Estadísticas y Estudios.**

**20/04/2022. Noticia prensa. Agenda 2030. Colaboración Gestrisam**

<b>La Opinión</b> DE MÁLAGA	Fecha: <b>20/04/2022</b>	Audiencia: <b>5.316</b>	Sección: <b>LOCAL</b>
	Vpe: <b>746 €</b>	Tirada: <b>2.621</b>	Frecuencia: <b>DIARIO</b>
	Vpe pág: <b>3.038 €</b>	Difusión: <b>1.519</b>	Ámbito: <b>PRENSA DIARIA</b>
	Vpe portada: <b>5.468 €</b>	Ocupación: <b>24,55%</b>	Sector: <b>INFORMACION GENERAL</b>

«El informe da muestra de la implicación creciente de todas las áreas y entidades municipales como tónica general y de la proactividad en la elaboración de planes propios alineados con los ODS», destacaron, al tiempo que pusieron como ejemplo, entre otras, del Área de Sostenibilidad Medioambiental, que ya ha redactado su tercer informe voluntario de progreso en colaboración con la Fundación Ciedes; la alineación del Plan Estratégico 2021/2024 del Área de Turismo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible; o la vinculación del VII Plan de Inclusión Social 2021-2024 del Área de Derechos Sociales con 11 de los 17 ODS.

Por otra parte, cada año son más los entes y empresas municipales que se comprometen con los ODS, apuntaron en rueda de prensa. Asimismo, se señala que el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga ha dado un paso más en su implicación con los Objetivos de Naciones Unidas relacionados con la sostenibilidad poniendo en funcionamiento su segunda planta fotovoltaica con el objetivo de aumentar su capacidad de autoabastecimiento eléctrico a través de sistemas renovables, y que tanto la Empresa Municipal de Transportes (EMT) como el Organismo Autónomo de Gestión Tributaria (Gestrisam) y Limasam han progresado notablemente en su compromiso de relacionar con los ODS sus memorias de gestión y sus principales actuaciones en materia ambiental y de responsabilidad social.

**Málaga avanza en su estrategia para cumplir la Agenda 2030**

► Se han desarrollado más de 100 actividades municipales de formación, difusión y sensibilización

La concejala de Participación Ciudadana, Migración, Acción Exterior, Cooperación al Desarrollo, Transparencia y Buen Gobierno, Ruth Sarabia, presentó ayer, junto a la directora gerente de la Fundación Ciedes, Carmen García Peña, el último Informe Voluntario de Progreso Málaga ODS (IVP), documento elaborado anualmente por la Fundación en el que se analiza cómo la ciudad trabaja para aplicar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Este es el cuarto IVP presentado por el Ayuntamiento de Málaga, la primera ciudad de España que, ya en 2018, elaboró y presentó estos informes. El documento referido a 2021, segundo año de pandemia, da cuenta de las más de cien actividades de formación, difusión y sensibilización realizadas por parte del Ayuntamiento, Fundación Ciedes y Cifal Málaga, así como del más de medio centenar de buenas prácticas.

Más de la mitad de los planes municipales analizados (un 54%) ya trabajan alineados con esos ODS, seguidos de cerca por el ODS 16 (Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas), presente en el 46% de la planificación, y de los ODS 3 (Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades) y 5 (Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas).

## **Notificaciones al Comité Social en promoción de los ODS Agenda 2030 en 2022:**

- 11/10/2022. ACTUALIZACIÓN desde Dpto. de Estadísticas y Estudios. Código de Buenas Prácticas página web.
- 01/08/2022. CONTENEDORES DE PAPEL CON INFORMACION PROTEGIDA. Comunicado Responsable Seguridad y miembro del Comité Social a toda la organización.
- Julio 2022. A Comité Social y a Subdirectores y Jefaturas de Departamento. Recordatorio en previsión Memoria y plan de actuaciones RSC. GESTRISAM APOYA PACTO MUNDIAL. ONU. 17 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) RSC Y ACTUACIONES DEPARTAMENTALES. REQUERIMIENTO DATOS EN BASE ODS AGENDA 2030.
- 11/07/2022. Pacto Mundial. ¡Descubre cuál es la contribución de las empresas españolas a la Agenda 2030!
- 28/01/2022. ODS8. Allianz Partners publica una guía para un uso digital sostenible y responsable.

## **Actividades propuestas en 2022 (comunicadas vía correo a todo Gestrisam):**

- 28/11/2022. RSC. TIPS. CONSUMO INTELIGENTE, responsable y sostenible II
- 24/11/2022. RSC. TIPS CONSUMO INTELIGENTE, responsable y sostenible I
- 22/11/2022. EL ÁREA DE FIESTAS PROGRAMA UN AMPLIO REPERTORIO NAVIDEÑO CON MÚLTIPLES PROPUESTAS Y ESCENARIOS



- 21/11/2022. GERENCIA. INFO-FLASH INTERNO: ATENCIÓN PRESENCIAL SIN CITA PREVIA PARA MAYORES DE 65 AÑOS Y PREMIO A LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA
- 17/11/2022. ENTRADA GRATUITA Y VISITAS ESPECIALES PARA DESPEDIR LA EXPOSICIÓN INCESANTE PICASSO. LIBERTAD Y VIDA EN LA COLECCIÓN DEL MUSEO RUSO
- 14/11/2022. RSC GESTRISAM-RECICLADO-TIPS SOSTENIBLES
- 27/10/2022. Ampliación CHURRIANA. HALLOWEEN CHURRIANA 2022 - VII NOCHE DEL TERROR
- 27/10/2022. EL AYUNTAMIENTO ORGANIZA UN AÑO MÁS UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES FAMILIARES GRATUITAS PARA HALLOWEEN
- 24/10/2022. -LOS TRES MERCADOS ARTESANALES DE LA CIUDAD CONTARÁN CON ACTIVIDADES ESPECIALES PARA TODA LA FAMILIA
- 07/10/2022. COMUNICACIÓN GESTRISAM: MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2021 (Grupos de interés. Difusión)
- 06/10/2022. COMUNICACIÓN: MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2021 (Difusión)
- 02/10/2022. 8 de octubre de 2022 - LA NOCHE EN BLANCO – MÁLAGA. Difusión información municipal.
- 29/09/2022. La Noche Europea de los Investigadores llena de ciencia las calles de Málaga este viernes.
- 26/09/2022. TURISMO Y CULTURA. Málaga celebra el Día Mundial del Turismo con medio centenar de propuestas, se adjunta información enlaces de interés.
- 16/09/2022. SEMANA DE LA MOVILIDAD DEL 18 AL 25 de septiembre y FESTIVAL ANDALUZ DE TEATRO 23-24-25 septiembre. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.
- 24/08/2022. EL AYUNTAMIENTO IMPULSA EL OCIO ALTERNATIVO PARA JÓVENES. El programa 'Alterna en tu Ocio' que ofrece todos los años el Área de Juventud de forma gratuita a jóvenes entre los 15 y los 35 años.
- 02/08/2022. Recordatorio. ODS 3-6-12 / SALUD - AGUA - CONSUMO RESPONSABLE
- 28/07/2022. ODS 3 - SALUD Y BIENESTAR - DEPORTE EN FERIA
- 25/07/2022. ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE. RECICLAJE EN GESTRISAM. LAS TRES R: RECICLA, REDUCE, REUTILIZA. Recordatorio y actualización: de los puntos de reciclaje que tenemos más cerca en Tabacalera y el manual de buenas prácticas medioambientales de Gestrisam en el portal interno, su ubicación
- 21/07/2022. ODS 3-6-12-17 Agua de Málaga- Emasa. GESTRISAM SIN PET. Firma compromiso y botella de cristal corporativa de regalo.
- 21/07/2022. CULTURA MUNICIPAL - CONCIERTO "CON RITMO LATINO". CASTILLO DE GIBLRAFARO. 24/07/2022 entrada libre
- 15/07/2022. CULTURA. EL MUSEO REVELLO DE TORO ORGANIZA SU VII CONCIERTO DE VERANO CON LA ACTUACIÓN DE CONCIERTO MÁLAGA. Entrada libre.
- 05/07/2022. CULTURA - CONCIERTOS DE VERANO - GIBRALFARO
- 05/07/2022. PARQUE DEL OESTE - VERANO SOSTENIBLE - HOY. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA
- 27/06/2022. RSC - ODS - EL VERANO SOSTENIBLE. El Ayto. de Málaga, bajo el título de "El verano sostenible" se ha previsto entre el 30 de junio y el 12 de julio un variado programa que



comprende instalaciones, talleres, actividades y espectáculos orientados en educar en sostenibilidad a los más pequeños.

- 05/06/2022. ODS 3 - RV: 🏠 Cuidate desde casa. Practica deporte con nosotros #SéniorsActivos
- 03/06/2022. Pasaporte Verde. DÍA MUNDIAL MEDIO AMBIENTE - ACTIVIDAD MUNICIPAL - ODS 13-15
- 01/06/2022. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE. Actividades entorno a Día Mundial del Medioambiente 2022
- 31/05/2022. RSC - PROPUESTAS SOLIDARIAS Y RESPONSABLES - YO BEBO AGUA DE MÁLAGA, MI AGUA
- 13/05/2022. JORNADA DONACION DE SANGRE JUEVES, 19 DE MAYO -APARCAMIENTO POLO DIGITAL- Difusión desde RR.HH.
- 12/05/2022. GESTIÓN TRIBUTARIA Y LOS ODS 3-6-12-17- CONSUMO DE AGUA RESPONSABLE. Gestrisam sin pets.
- 12/05/2022.CULTURA. THYSSEN MÁLAGA CELEBRA EL DÍA INTERNACIONAL DE LOS MUSEOS CON UNA JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS Y VISITAS GUIADAS GRATUITAS
- 14/03/2022. ODS 3 - LA CARRERA 'CORRE POR UNA CAUSA' ESPERA ALCANZAR LAS 2.000 INSCRIPCIONES EN SU VUELTA PRESENCIAL
- 11/03/2022.ODS. CULTURA. CONCIERTO BANDA MUNICIPAL
- 11/03/2022.ODS 4-5: Cultura. Actividad del Real Club Mediterráneo. Encuentro con la autora: Regina Román
- 10/03/2022. Difusión municipal de la Aplicación "Málaga Solidaria con Ucrania", herramienta para ayudar al pueblo ucraniano creada por la Asociación Women in Málaga TechPark
- 04/03/2022. GESTRISAM RSC-SOLIDARIDAD CON EL PUEBLO UCRANIANO. ODS 16 (PAZ) - ODS 17 (ALIANZAS) - ODS 1 (POBREZA) - ODS 2 (HAMBRE) - ODS 3 (SALUD. Difusión municipal de iniciativa del Área de Participación Ciudadana.
- 20/01/2022. MUNICIPAL. CULTURA MÁLAGA Y DEPORTE (ODS 3-4-5)
  - EL AYUNTAMIENTO DISEÑA UNA WEB PARA PONER EN VALOR EL PASADO Y LA HISTORIA DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE RUTAS ARQUEOLÓGICAS
  - UN CICLO TEMÁTICO ABORDA EL PAPEL DESTACADO DE LAS MUJERES DURANTE LA GRAN GUERRA PATRIÓTICA EN LA COLECCIÓN DEL MUSEO RUSO
  - MÁLAGA SE ADHIERE A LA RED DE CIUDADES POR LA BICICLETA
  - EL AYUNTAMIENTO PRESENTA EN FITUR CUATRO GRANDES EVENTOS QUE TENDRÁN LUGAR ESTE AÑO EN EL MARTÍN CARPENA La ciudad acogerá tres acontecimientos deportivos de alto nivel: FIBA U17 World Cup 2022, World Pádel Tour y la Maratón de Málaga y el espectáculo sobre hielo 'Cristal' del Circo del Sol

## **VOLUNTARIADO**

**Diciembre 2022.** Voluntariado. ODS 1. CAMPAÑA NAVIDAD. TU GENEROSIDAD AYUDA A LAS FAMILIAS MÁS NECESITADAS. Se recauda **810€** que se entregan a la Residencia Ángeles Custodios. Destinada a la compra de Navidad para niñas y niños en situación precaria económica familiar. Adjuntamos imagen de las compras realizadas y el agradecimiento (imagen) de las personas beneficiarias acogidas en la Residencia.



En esta residencia conviven 20 niñas y niños, repartidos en dos plantas; los mayores en la planta baja y los pequeños en la alta, y solo tenían una televisión para todos; van a poder comprar otra televisión con parte del dinero aportado, para tener una en cada planta.

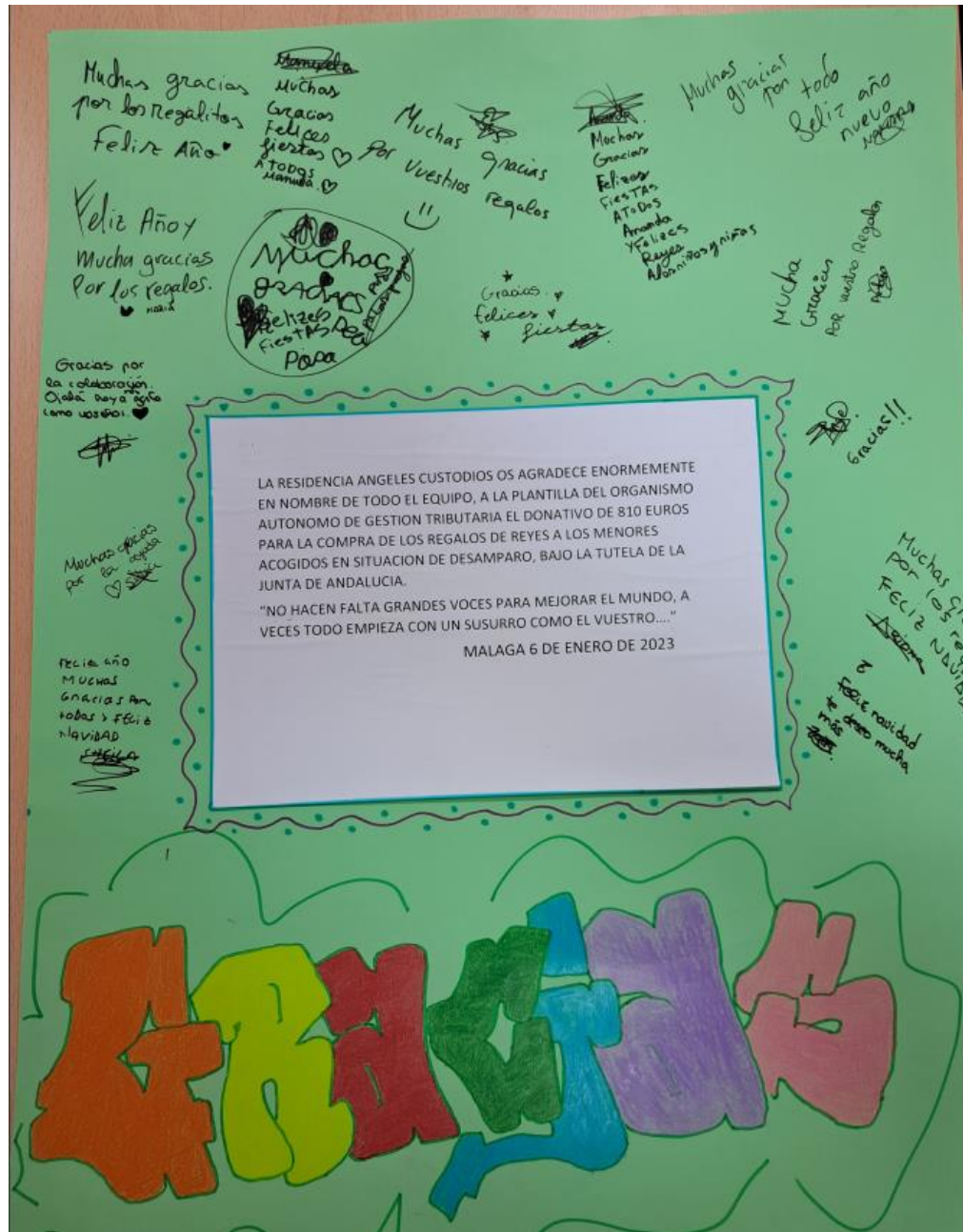
Con el resto del dinero han podido recibir unos regalos comunes para todas/os que los llevaban pidiendo muchos años, como son una mesa de multijuegos, una diana, 8 o 10 juegos de mesa, balones de fútbol y baloncesto, 2 freidoras y 1 cafetera.

Agradecimiento a las personas voluntarias del Organismo que han invertido su tiempo personal para esta buena labor social.

Nuestra compañera voluntaria nos transmite las infinitas gracias por parte de la directora del centro Ángeles Custodios y la frase que nos han dedicado:

“NO HACEN FALTA GRANDES VOCES PARA MEJORAR EL MUNDO, A VECES TODO EMPIEZA CON UN SUSURRO COMO EL VUESTRO.”





## OFERTAS AL PERSONAL

Se ofrece en el portal interno una **oferta al personal** nueva en el año 2022. Que se suman a las incorporadas en el final del año 2020 como nueva actividad departamental y al año 2021. Además de estar en el Portal Interno son remitidas a todo el personal vía correo electrónico. En 2022 son:

- 18/05/2022. OFERTAS AL PERSONAL - AQUAVELIS 2022
- 09/03/2022. Actualización datos oferta Cajasur
- 22/11/2022. Propuesta BLACK FRIDAY SEGUROS EL CORTE INGLÉS.



## **COMUNICACIÓN**

### **DOSIER DE PRENSA**

Se elabora dossier de prensa tributario diario. Se remite antes de las 9.00 de la mañana. Se realiza seguimiento de noticias interesantes para nuestra gestión.

### **NOTICIAS DESTACADAS EN WEB DEL ORGANISMO:**

#### **Presupuesto 2023: crece hasta los 976,6 millones de euros y apuntala el dinamismo y el progreso de la ciudad de Málaga**

29/11/2022

El alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, acompañado por el concejal de Economía y Hacienda, Carlos Conde, ha dado a conocer el proyecto de ...

#### **Gestión Tributaria facilita a los mayores de 65 años la atención presencial sin cita previa en sus oficinas de Tabacalera**

21/11/2022

El O.A. de Gestión Tributaria del Ayto. de Málaga atiende presencialmente en sus oficinas de Avda. ...

#### **Abierto el plazo de solicitud de las ayudas para personas desempleadas y pensionistas propietarias de viviendas**

19/7/2022

Hoy se abre el plazo para la solicitud de la línea de ayudas destinadas a personas desempleadas y pensionistas residentes en Málaga y que tiene ...

#### **Gestrisam pone en funcionamiento una nueva Web para facilitar a la ciudadanía la realización de sus trámites.**

3/3/2022

El objetivo es aumentar y mejorar la calidad de los servicios que por parte del Organismo Autónomo se ofrece a la ciudadanía malagueña.

#### **La Plusvalía bajará un 36% de media en la nueva ordenanza que tramita el Ayuntamiento de Málaga.**

19/1/2022

El Consistorio no subirá el tipo impositivo y mantendrá las bonificaciones que se vienen aplicando en los casos de mortis causa.