



AGENDA 2030

Lograr el desarrollo sostenible en un mundo diverso

MEMORIA DE ACTUACIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

GESTRISAM -2023



El Organismo autónomo de Gestión Tributaria y otros servicios del Ayuntamiento de Málaga, es responsable de la gestión, inspección y recaudación de los tributos municipales y otros ingresos de derecho público, así como de la gestión del padrón de habitantes de Málaga y las sanciones por infracciones de la Ley de Seguridad Vial, a la Ordenanza de Convivencia y otras cuya tramitación se le haya delegado. Es su misión participar en la provisión de los medios necesarios para el continuo desarrollo del municipio de Málaga en beneficio de la sociedad.

Es su visión ser reconocida en su ámbito nacional e internacional, como una organización pública: excelente-eficiente-innovadora-altamente transparente-abierta y responsable, que integra las TICs (tecnologías de la información y comunicación) de forma interna (oficina sin papeles) y externa (tramitación electrónica simplificada) en los servicios municipales que tiene encomendados -solidaria y con fuerte vocación social- que cuida la igualdad y la conciliación de la vida familiar y profesional de sus funcionarias/os y empleadas/os públicas/os. Gestión Tributaria promueve y facilita la relación de la ciudadanía con la administración tributaria municipal mediante una prestación de servicios cercana, ágil y eficiente, solidaria, sensible con las personas en riesgo de exclusión, transparente y participativa, aplicando las nuevas tecnologías al servicio de la sociedad.

La transparencia en la gestión pública constituye la principal motivación para la elaboración y publicación de esta Memoria en la que se difunden los principales datos, resultados y hechos significativos de la actividad realizada durante el año por el Organismo. La difusión de esta gestión anual está especialmente orientada a sus dos grupos de interés más importantes, nos referimos a los ciudadanos (a los que facilitamos el cumplimiento de sus obligaciones tributarias) y al Excmo. Ayuntamiento de Málaga (gestionamos los ingresos de derecho público con objeto de provisionar los medios económicos necesarios para el desarrollo de la ciudad).

El Organismo Autónomo de Gestión Tributaria presta sus servicios a la Ciudadanía Malagueña y, por tanto, debemos ser cada vez más eficientes en las actividades que nos ocupan, puesto que interactúan en un entorno social y ambiental que deben respetar y mejorar, al tiempo que deben velar por el desarrollo profesional y el bienestar laboral del personal.

En base al plan de dirección y el propósito, la visión y los valores según las políticas y estrategias de Gestrisam, buscamos el éxito de la organización y la satisfacción de los Grupos de Interés, a través de los Planes Estratégicos y de las metas marcadas. Para la excelencia de nuestra Organización se hace cada vez más importante un enfoque estratégico sobre RSC. Este puede reportar beneficios en cuanto a la gestión de riesgos, ahorro de costes, relaciones de confianza con los grupos de interés, gestión de los Recursos Humanos y capacidad de Innovación.

Iniciativas como la de realizar sistemáticamente un **Plan de actuaciones de Responsabilidad Social** vinculado al plan estratégico de la organización (Modelo EFQM. Liderazgo y Excelencia) y **Memorias anuales de Responsabilidad Social**, son una forma de dar cuenta a la sociedad Malagueña de las actuaciones que realizamos y supone, al tiempo, un compromiso y una motivación para la mejora continua en este ámbito. Contribuyendo, así, al progreso social, medioambiental y económico, en el marco de un desarrollo sostenible de la Agenda 2030.



Planificamos actuaciones y medidas de cambio que intervengan desde la perspectiva sostenible de mejorar nuestro impacto social, económico y ambiental en el buen gobierno de ejecución de nuestro objeto social. Se contempla en memorias todo el detalle de actuaciones (*). No obstante, presentamos en esta memoria detalle de programas de RSC más destacables y actuaciones que generan la sinergia de consecución de los ODS, relacionados con nuestras competencias organizativas. El O.A. de Gestión Tributaria y Otros Servicios del Excmo. Ayuntamiento de Málaga mantiene y renueva, año a año, su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa y la Igualdad de género. Prueba de ello es el mantenimiento de los dos órganos creados desde el año 2014 para el desarrollo integral en la organización de ambas competencias: el Comité Social y la Comisión de Igualdad. Ambos se encuentran plenamente ejecutivos. El Comité Social es el responsable, entre otras cosas, de la aprobación de la memoria RSC. La memoria de responsabilidad social se viene aprobando desde 2015.

Nos regimos bajo estándares de la Guía G4 de Elaboración de Informes de Sostenibilidad de la metodología de Global Reporting Initiative (GRI), reiterando nuestro compromiso en la construcción de bases sólidas que traduzcan nuestro trabajo diario en una mayor inversión social, económica y ambiental. Anualmente, difundimos nuestros resultados. La Memoria anual de Responsabilidad Social de Gestrisam, se difunde a todo el personal enlace y a principales Grupos de Interés. A su vez, se publica en plataformas: Ministerio de Trabajo y Economía Social, anualmente obtenemos el Certificado de Reconocimiento con resolución del Ministerio y Pacto Mundial. Colaboramos con entidades como Fundación Corresponsables, Ciedes, Emasa, Caritas Diocesana y otras, con el fin de promover nuestro compromiso responsable con Málaga y nuestro entorno. Estamos adheridos al Pacto Mundial, siguiendo en nuestro modelo los 10 principios y los 17 ODS de la Agenda 2030. Obviamente, dada la transparencia de nuestro plan de actuaciones y memorias anuales de RS, cualquier departamento municipal puede copiar el modelo, quedando claro nuestro apoyo y guía.

(*) Programas destacables relacionados con la RSC:

- AYUDA ECONÓMICA AL MANTENIMIENTO A LA VIVIENDA
- GESTRISAM SOLIDARIA
- IGUALDAD
- PROTOCOLO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN GT. SOLIDARIA
- REUNIONES:
 - RESPONSABILIDAD SOCIAL. COMITÉ SOCIAL
 - IGUALDAD. COMISIÓN NEGOCIADORA DEL PLAN DE IGUALDAD
- FORO SOCIAL Y DIFUSIÓN RSC
- VOLUNTARIADO GESTRISAM
- COMUNICACIÓN. NOTICIAS WEB RSC/ODS
- OTRAS ACTUACIONES DE INTERÉS



AYUDA ECONÓMICA AL MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA 2023 e Histórico:

CONCESIONES 2023 - PERFIL

GESTIÓN DE 4.560 SOLICITUDES DE AYUDA
ABONO ANTES DE FINALIZAR 2023 A **3.950** PERSONAS DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS (PENSIONISTAS Y DESEMPLEO)

790.000 €

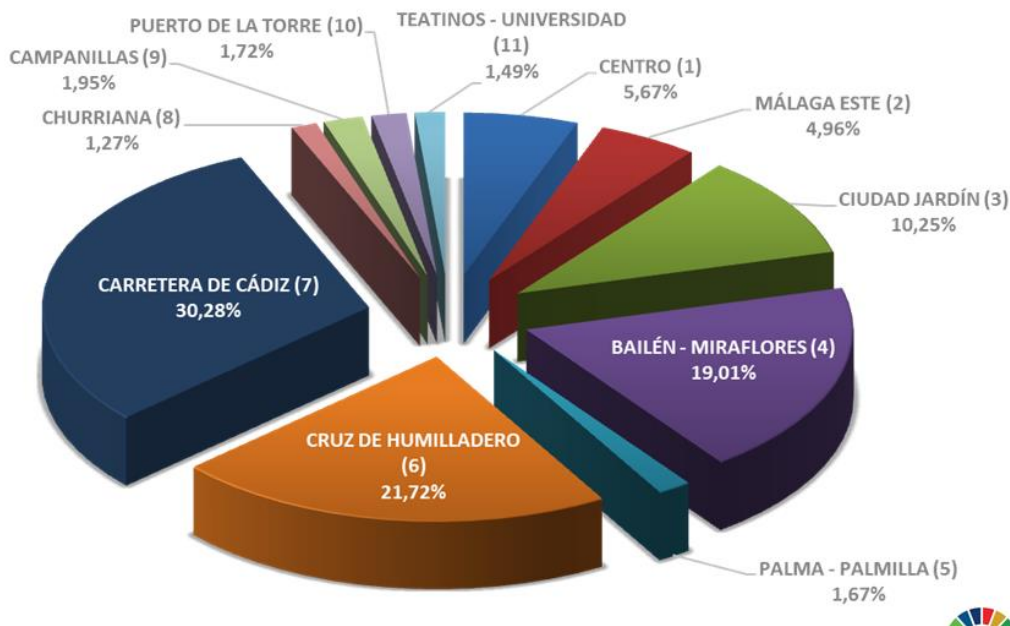
CONCESIÓN DE 2.970 SOLICITUDES A MUJERES
POBLACIÓN MÁS VULNERABLE Y CON ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS

594.000 €

MAYORES QUE VIVEN SOLOS
EL 73,80% DE ESTAS AYUDAS VAN DIRIGIDAS A PERSONAS QUE VIVEN SOLAS Y MÁS DEL 50 % MAYORES DE 75 AÑOS

DISTRITO 7 CARRETERA DE CÁDIZ
LA POBLACIÓN DEL DISTRITO 7 RECIBE MÁS DEL 30 % DE ESTAS AYUDAS

CONCESIONES 2023 - DISTRITOS



EL 73,80 % DE LAS AYUDAS VAN DESTINADAS A PERSONAS QUE VIVEN SOLAS, EN SU MAYORÍA PENSIONISTAS



ABONO DE LA AYUDA ANTES DE FINALIZAR 2023 A 3.950 PERSONAS DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS (PENSIONISTAS Y DESEMPLEO)



CONCESIÓN DE 2.970 SOLICITUDES DE AYUDA A MUJERES.
POBLACIÓN MÁS VULNERABLE Y CON ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS

CONCESIONES 2023 - SEXO

5

POBLACIÓN	Nº EXPTEs	IMPORTE	%
MUJERES	2.970	594.000,00 €	75,19%
HOMBRES	980	196.000,00 €	24,81%
TOTALES	3.950	790.000,00 €	

CONCESIONES HISTÓRICO



GESTRISAM SOLIDARIA:

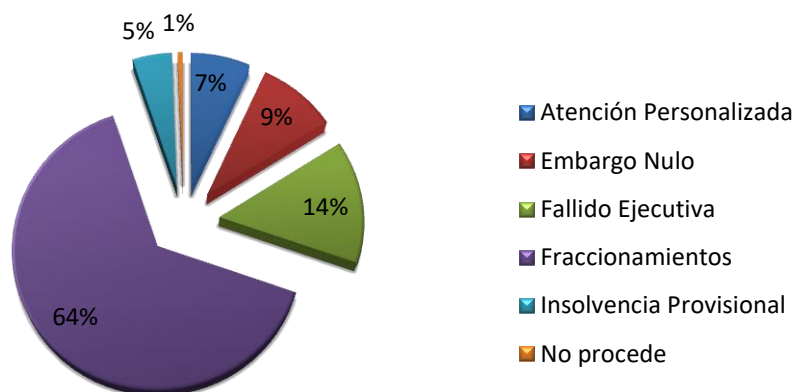
Datos 2023: Nº de expedientes e importes

GESTRISAM SOLIDARIA						
2023	Hombres		Mujeres		TOTALES	
TRAMOS EDAD	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.
ADULTOS 1 (18-25 años)			6.347,38 €	4	6.347,38 €	4
ADULTOS 2 (26-40 años)	55.368,98 €	15	44.162,75 €	18	99.531,73 €	33
ADULTOS 3 (41-64 años)	183.403,68 €	51	101.315,92 €	41	284.719,60 €	92
MAYORES 1 (65-74 años)	50.388,72 €	21	68.272,58 €	10	118.661,30 €	31
MAYORES 2 (75 años o más)	44.574,99 €	12	12.806,25 €	3	57.381,24 €	15
Total general	333.736,37 €	99	232.904,88 €	76	566.641,25 €	175

2023	Hombres		Mujeres		TOTALES	
DESTINO	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.
Atención Personalizada	21.231,04 €	5	13.968,95 €	7	35.199,99 €	12
Embargo Nulo	17.284,28 €	9	12.571,69 €	7	29.855,97 €	16
Fallido Ejecutiva	32.336,75 €	13	62.415,50 €	12	94.752,25 €	25
Fraccionamientos	231.761,46 €	68	102.708,83 €	45	334.470,29 €	113
Insolvencia Provisional	6.542,66 €	3	41.239,91 €	5	47.782,57 €	8
No procede	24.580,18 €	1			24.580,18 €	1
Total general	333.736,37 €	99	232.904,88 €	76	566.641,25 €	175

2023	Hombres		Mujeres		TOTALES	
ESTADO	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.	Importes	NºExptes.
00 - PENDIENTE	3.559,85 €	2	1.107,37 €	1	4.667,22 €	3
01 - REVISAR	14.128,70 €	6	4.399,25 €	4	18.527,95 €	10
05 - CERRADO	316.047,82 €	91	227.398,26 €	71	543.446,08 €	162
Total general	333.736,37 €	99	232.904,88 €	76	566.641,25 €	175

Programa Gestrism Solidaria 2023





HISTÓRICO PROGRAMA GESTRISAM SOLIDARIA:

GESTRISAM SOLIDARIA						
	Hombres		Mujeres		Total Exptes.	Total importes
	Nº EXPTES.	IMPORTES	Nº EXPTES.	IMPORTES		
2015			1	696,67 €	1	696,67 €
Atención Personalizada			1	696,67 €	1	696,67 €
2016	64	102.105,36 €	47	140.419,84 €	111	242.525,20 €
Atención Personalizada	4	19.683,86 €	9	44.005,17 €	13	63.689,03 €
Fallido Ejecutiva	5	7.118,27 €	3	4.157,66 €	8	11.275,93 €
Fraccionamientos	48	63.865,39 €	28	63.384,16 €	76	127.249,55 €
Insolvencia Provisional	3	4.542,82 €	2	4.189,12 €	5	8.731,94 €
No Procede	4	6.895,02 €	5	24.683,73 €	9	31.578,75 €
2017	84	104.386,07 €	79	135.528,00 €	163	239.914,07 €
Atención Personalizada	11	33.851,97 €	14	35.440,32 €	25	69.292,29 €
Fallido Ejecutiva	7	12.458,38 €	4	4.987,64 €	11	17.446,02 €
Fraccionamientos	61	41.529,05 €	52	65.321,69 €	113	106.850,74 €
Insolvencia Provisional	2	14.390,36 €	6	25.644,51 €	8	40.034,87 €
No Procede	3	2.156,31 €	3	4.133,84 €	6	6.290,15 €
2018	67	296.311,19 €	87	379.893,16 €	154	676.204,35 €
Atención Personalizada	22	42.852,64 €	30	111.856,66 €	52	154.709,30 €
Fallido Ejecutiva	12	18.477,13 €	9	19.434,98 €	21	37.912,11 €
Fraccionamientos	25	191.949,10 €	34	152.760,53 €	59	344.709,63 €
Insolvencia Provisional	6	19.672,32 €	6	38.088,60 €	12	57.760,92 €
No Procede	2	23.360,00 €	8	57.752,39 €	10	81.112,39 €
2019	107	467.742,65 €	119	402.212,54 €	226	869.955,19 €
Atención Personalizada	15	121.351,63 €	17	54.034,86 €	32	175.386,49 €
Fallido Ejecutiva	31	88.107,59 €	25	55.561,76 €	56	143.669,35 €
Fraccionamientos	47	200.245,57 €	59	191.474,36 €	106	391.719,93 €
Insolvencia Provisional	10	45.165,95 €	15	71.352,60 €	25	116.518,55 €
No Procede	4	12.871,91 €	3	29.788,96 €	7	42.660,87 €
2020	77	199.451,35 €	112	479.131,72 €	189	678.583,07 €
Atención Personalizada	19	40.853,63 €	19	50.306,00 €	38	91.159,63 €
Fallido Ejecutiva	9	18.937,44 €	22	76.779,06 €	31	95.716,50 €
Fraccionamientos	45	127.209,68 €	66	340.066,30 €	111	467.275,98 €
Insolvencia Provisional	4	12.450,60 €	4	11.504,67 €	8	23.955,27 €
No Procede			1	475,69 €	1	475,69 €
2021	128	455.283,59 €	158	973.784,66 €	286	1.429.068,25 €
Atención Personalizada	21	85.629,39 €	29	173.626,03 €	50	259.255,42 €
Embargo Nulo	1	2.922,43 €	6	23.124,30 €	7	26.046,73 €
Fallido Ejecutiva	12	39.096,56 €	22	124.602,56 €	34	163.699,12 €
Fraccionamientos	83	259.922,79 €	93	541.561,33 €	176	801.484,12 €
Insolvencia Provisional	8	46.827,81 €	5	74.916,52 €	13	121.744,33 €
No Procede	3	20.884,61 €	3	35.953,92 €	6	56.838,53 €
2022	97	374.568,65 €	109	356.998,04 €	206	731.566,69 €
Atención Personalizada	2	6.643,87 €	5	47.155,39 €	7	53.799,26 €
Embargo Nulo	5	6.354,92 €	11	23.615,08 €	16	29.970,00 €
Fallido Ejecutiva	18	121.716,81 €	18	66.917,97 €	36	188.634,78 €
Fraccionamientos	64	170.588,85 €	71	209.030,25 €	135	379.619,10 €
Insolvencia Provisional	3	14.199,28 €	2	4.562,13 €	5	18.761,41 €
No Procede	5	55.064,92 €	2	5.717,22 €	7	60.782,14 €
2023	99	333.736,37 €	76	232.904,88 €	175	566.641,25 €
Atención Personalizada	5	21.231,04 €	7	13.968,95 €	12	35.199,99 €
Embargo Nulo	9	17.284,28 €	7	12.571,69 €	16	29.855,97 €
Fallido Ejecutiva	13	32.336,75 €	12	62.415,50 €	25	94.752,25 €
Fraccionamientos	68	231.761,46 €	45	102.708,83 €	113	334.470,29 €
Insolvencia Provisional	3	6.542,66 €	5	41.239,91 €	8	47.782,57 €
No Procede	1	24.580,18 €			1	24.580,18 €
Total general	723	2.333.585,23 €	788	3.101.569,51 €	1.511	5.435.154,74 €
	Hombres		Mujeres			



IGUALDAD EN GESTRISAM:

Gestrisam ha firmado su primer **Plan de Igualdad** de Oportunidades entre Mujeres y Hombres tras el acuerdo llevado desde la Comisión paritaria de negociación del Plan de Igualdad con el Comité de Empresa en abril de este año 2023.

Web Gestrisam. Área de Igualdad:

<https://gestrisam.malaga.eu/quienes-somos/responsabilidad-social.-igualdad-de-genero.-gestrisam-solidaria/igualdad-de-genero/>

Plan de Igualdad:

<https://gestrisam.malaga.eu/export/sites/gestrisam/.galleries/Igualdad/PLAN-IGUALDAD.pdf>

PROTOCOLO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN PROGRAMA GESTRISAM SOLIDARIA

Histórico de incidencias del protocolo en el programa de Gestrisam Solidaria 2017-2023:

Protocolo Violencia de Género para la atención al público								
<i>Derivaciones Área Igualdad</i>	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
ATP-Atención Personalizada		1	4		5		3	13
EMB-Embargo Nulo					1		2	3
FAE-Fallido Ejecutiva			7	4	3	4	2	20
FRA-Fraccionamientos	1	1	7	5	8	13	6	41
INP-Insolvencia Provisional			4	2		1		7
NOP-No Procede			1					1
Total general	1	2	23	11	17	18	13	85

Web Gestrisam. Díptico de derivación al Área de Igualdad de Oportunidades, Negociado de Violencia de Género y servicio jurídico de atención a la Mujer Maltratada:
[https://gestrisam.malaga.eu/export/sites/gestrisam/.galleries/Igualdad/PROTOCOLO CON TRA VG para el PUBLICO Diptico 2023.pdf](https://gestrisam.malaga.eu/export/sites/gestrisam/.galleries/Igualdad/PROTOCOLO_CONTRA_VG_para_el_PUBLICO_Diptico_2023.pdf)

REUNIONES:

Responsabilidad Social Corporativa. Comité Social

Igualdad. Comisión de Igualdad. CNPI - Comisión Negociadora Plan Igualdad-CSPI -

Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad

AC16/2023 - REUNIONES CS Y CNPI-CSPI

FECHA	REUNIÓN
30/03/2023	CNPI-Negocia
27/04/2023	CNPI-Aprueba Plan Igualdad
29/06/2023	CSPI 1ª reunión
16/11/2023	CSPI 2ª reunión

FORO SOCIAL y DIFUSIÓN RSC:

Principalmente se comunica a todo el personal mediante email y se da difusión a las actividades sociales, solidarias y culturales del Ayuntamiento de Málaga que se consideran de interés para el personal de Gestión Tributaria.



Actividades propuestas en 2023 y difusión municipal (comunicadas vía correo a todo el personal de Gestrisam que fomenta los ODS de la agenda 2030):

- 05/01/2023. RSC-ODS 3 (SALUD Y BIENESTAR) PROPUESTA ACCIÓN FORMATIVA "HÁBITOS SALUDABLES" (Ejemplo JUNTA DE ANDALUCÍA)
- 01/02/2023. FORO SOCIAL. CULTURA. LA PROGRAMACIÓN DE MÁLAGA DE FESTIVAL 2023 REFLEXIONA SOBRE NUESTRO MODELO DE VIDA Y EL BIENESTAR
- 07/02/2023. FORO SOCIAL. CULTURA. GONZALO Y ÁLVARO CAMPOS SUÁREZ SE ENCUENTRAN EN EL CICLO 'MÁLAGA DE LIBRO' DE LA FUNDACIÓN
- 09/02/2023. FORO SOCIAL. SALUD E IGUALDAD. ODS 3 Y 5. LA IX CARRERA MUJERES CONTRA EL CÁNCER CIUDAD DE MÁLAGA TENDRÁ LUGAR EL 5 DE MARZO
- 09/02/2023. FORO SOCIAL. CULTURA. LA NOCHE EN BLANCO 2023 ABRE EL PLAZO PARA RECIBIR PROPUESTAS PARA LA NUEVA EDICIÓN DEDICADA A LA BUENA VIDA
- 24/02/2023. FORO SOCIAL. CULTURA - AGENDA 2030 - ODS: ART FOR CHANGE - ENTRADA LIBRE
- 01/03/2023. FORO SOCIAL - CULTURA - FESTIVAL DE CINE DE MÁLAGA. DEL 10 AL 19 DE MARZO DE 2023
- 09/03/2023. FORO SOCIAL. MÁLAGA. EDUCACIÓN. ODS 4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD - Área de Educación, Juventud y Fomento del Empleo
- 10/03/2023. FORO SOCIAL - COMUNIDAD CLUB DE JUDO MÁLAGA - ODS 3 SALUD Y BIENESTAR
- 10/03/2023. FORO SOCIAL - Celebración de la 15ª. Caminata Solidaria de Málaga - 19 marzo - ODS 1-2-3-10
- 20/03/2023. RSC- FORO SOCIAL. Eugenia, una vida de película - ODS 10 - GESTRISAM SOLIDARIA – VOLUNTARIADO
- 20/03/2023. FORO SOCIAL. AYTO. MÁLAGA. ALTERNA EN TU OCIO. ODS 3 y 4
- 23/03/2023. RSC - FORO SOCIAL - HORA PLANETA - 25 de marzo de 2023 - sábado - 20.30 a 21.30
- 27/03/2023. FORO SOCIAL - EL AYUNTAMIENTO IMPULSA LA SEGUNDA EDICIÓN DEL BANCO DE INICIATIVAS JUVENILES CON 14 TALLERES GRATUITOS
- 29/03/2023. FORO SOCIAL - CARRERA POPULAR EL PALO 23/4/2023 - ODS 3 SALUD Y BIENESTAR - SOLIDARIA - SALUD MENTAL
- 12/04/2023. FORO SOCIAL - ÁREA DE JUVENTUD AYTO. MÁLAGA - JÓVENES Y NATURALEZA - ODS SALUD Y BIENESTAR
- 25/04/2023. FORO SOCIAL. CULTURA. FERIA DEL LIBRO MÁLAGA -ODS 4 (EDUCACIÓN DE CALIDAD)
- 12/05/2023. JORNADA DONACIÓN DE SANGRE EN TABACALERA. JUEVES, 23 DE MAYO 2023. APARCAMIENTO POLO DIGITAL
- 18/05/2023. FORO SOCIAL. CULTURA. 18/05/2023. DIA INTERNACIONAL DE LOS MUSEOS
- 26/05/2023. FORO SOCIAL - CULTURA - VUELVEN LAS 'RUTAS EX-CÉNTRICAS' CON SEIS NUEVOS ITINERARIOS
- 21/06/2023. FORO SOCIAL - NOCHE DE SAN JUAN. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA - 23 de junio – viernes
- 09/08/2023. RSC- ODS 6 - AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA. AGUA. Campaña ciudadana
- 22/08/2023. RSC - ODS 10 - RV: RECORDATORIO NdP "Sueño de una noche de verano a beneficio Cudeca"

- 15/09/2023. FORO SOCIAL. Pasarela Larios 2023: todo lo que debes saber de la gran fiesta de la moda malagueña
- 27/09/2023. FORO SOCIAL - Día Mundial del Turismo El miércoles 27 de septiembre, acceso gratuito al Museo en su horario de 10 a 20 horas - MUSEO CARMEN THYSSEN MÁLAGA
- 03/10/2023. COMUNICACIÓN: MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2022 (Difusión)- web y Portal Interno
- 10/10/2023. RSC - MEDIOAMBIENTE - AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA Y ECOVIDRIO – IA
- 19/10/2023. ODS 17. Fundación Corresponsable. Jornada RSC. Alianzas. Participación Gestrisam <https://twitter.com/ForoRSEMalaga/status/1714947790806135147> - <https://twitter.com/Corresponsables/status/1714948383603900841>
- 25/10/2023. FORO SOCIAL. AYTO. MÁLAGA. LOS DISTRITOS DE LA CIUDAD ORGANIZAN ACTIVIDADES GRATUITAS PARA HALLOWEEN
- 27/11/2023. FORO SOCIAL GETRISAM. Navidad en Málaga. INFORMACIÓN MUNICIPAL. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA
- 05/12/2023. DIPUTACIÓN DE MÁLAGA. SABOR A MÁLAGA. GASTRONOMÍA Y ACTIVIDADES LÚDICAS Y SALUDABLES
- 05/12/2023. CONFERENCIA. Fondo sociocultural - charla "Piloto de emociones" - viernes 15 de diciembre. ODS 3
- 13/12/2023. JORNADA DONACION DE SANGRE

VOLUNTARIADO 2023

Diciembre 2023. Campaña Solidaria a Mayores

**CAMPAÑA SOLIDARIA
NAVIDAD 2023**
ALIMENTOS y DINERO

Objetivo ALIMENTOS: es recoger alimentos duraderos y que no precisen refrigeración, como: legumbres, pastas, arroz, aceite, miel, mermeladas, chocolate, café, leche, leche en polvo, leche maternal, potitos, harina, sal, etc.

Destinado a: Familias sin recursos de Caritas Diocesana Parroquia San Patricio

Objetivo DINERO: es recoger dinero para hacer regalo estándar de higiene personal a ancianas y ancianos acogidos en la Residencia de mayores de las Hermanitas de los Pobres, para entregar al final del mes de diciembre.

Destinado a: Mayores sin recurso en cuidados por el asilo social






LUGAR DE ENTREGA: Planta 2º Modulo 1
Dpto. Comunicación y Responsabilidad Social

DIAS DE ENTREGA: el 13 de Noviembre hasta el 20 de Diciembre, ambos inclusive.

Coordina: M^º José Rodríguez 27224






PARROQUIA SAN PATRICIO
C/ Carpio nº 1
29002 MÁLAGA

Cáritas: Parroquia San Patricio

Dirección: Calle Carpio nº1 (Cáritas)
Calle Abogado Federico Orellana Toledano S/N (parroquia)
Localidad Málaga
Código postal: 29002
Teléfonos: 633 534 494/952358928
CIF: 2900017-A
Código aportante:

Don/Doña: TRABAJADORES DE GESTRISÁN

Domicilio: Avenida Sor Teresa Prat nº 17
Código postal: 29003
Localidad/ Provincia: MÁLAGA/Málaga

He recibido la cantidad de En concepto de **Donativo a Cáritas, en Recogida de Alimentos** no perecederos.
Cáritas Diocesana Parroquia San Patricio
Como Donativo Comunidad Eclesial para Cáritas
Aportado por Trabajadores de **Gestión Tributaria de Málaga** con destino a FINES PROPIOS.

Fecha:

Firma y Sello de Cáritas

Cáritas
Parroquia
San Patricio
Málaga



Hermanitas de los Pobres
C/Héroe de Sostoa, 1
CIF R2900065J
29002 MALAGA
Tel.: 952 34 53 12
malagahdip@planalfa.es

Málaga a 26 de Diciembre de 2023.

Dña. María Dolores Pérez González con DNI28.650.539-Z, en calidad de Madre Superiora de la casa de ancianos de las Hermanitas de los Pobres, con domicilio en C/ Héroe de Sostoa 1, 29002 Málaga.

CERTIFICA:

La Congregación Hermanitas de los Pobres de Málaga, han recibido de los Trabajadores y trabajadoras de GESTRISAM la cantidad de **622,00 €** como donativo, en el día arriba indicado que será destinado para la compra de alimentos no perecederos.

HERMANITAS DE LOS POBRES
C/ Héroe de Sostoa, nº 1
Teléf. 952 34 53 12
29002 - MÁLAGA

Madre Superiora
M. Dolores Pérez Gonzalez



Diciembre 2023. Fondo sociocultural Gestrisam. Donación 1.000 € a **Fundación Cudeca.**
Gestión del Comité de Empresa.



Benalmádena, 11 de diciembre de 2023

Estimado Gestrisam

Nos gustaría transmitirle nuestro profundo agradecimiento por su generosa donación de 1000€.

Gestos como el suyo nos permiten atender y acompañar cada año a **más de 1.800 pacientes y sus familiares**, la gran mayoría en sus casas.

Desde 1992, hemos atendido a **más de 18.000 personas** en la provincia de Málaga. Un equipo de profesionales especializados compuestos por médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos y fisioterapeuta apoyados por voluntarios asistenciales atienden las necesidades de los pacientes que han de enfrentarse a una situación de final de vida, y a sus familiares, a través de los programas de Atención Domiciliaria, Unidad de Hospitalización, Unidad de Día y Rehabilitación, y Atención Psicológica y Social.

Gracias al compromiso de la sociedad malagueña, todos nuestros cuidados se realizan de manera **totalmente gratuita**.

Gracias también en nombre de nuestros voluntarios, y de nuestra Gerente y Directora Médico, la Dra. Marisa Martín, por querer ser parte de nuestra fundación.

Con todo nuestro afecto y agradecimiento,

Ricardo Urdiales
Presidente

AYÚDANOS A CUIDAR AL FINAL DE LA VIDA

Hazte socio desde 10€ al mes

Tu cuota tiene derecho a deducción fiscal de hasta el 80%.

Hazte fácilmente en www.cudeca.org/hazte-socio



Fondo sociocultural - charla "Piloto de emociones" - viernes 15 de diciembre. Impartida por D. Andrés Olivares Díaz, que es Presidente de la **Fundación Olivares**, cuyo objeto es trabajar para mejorar la calidad de vida de los niños con cáncer y sus familias a través de un completo programa asistencial ofrecido por grandes profesionales. Gestión del Comité de Empresa.



NOTICIAS DESTACADAS EN WEB DEL ORGANISMO 2023 RSC/ODS:

El Pleno da aprobación inicial a las Ordenanzas Fiscales 2024 con reducción de la plusvalía para los no convivientes y nuevas bonificaciones contempladas en el programa de gobierno

27/10/2023

Se mantiene la moderación fiscal para el próximo año: se congela el IBI urbano residencial, el IAE y el impuesto de vehículos Se ponen en marcha ...

13

El Organismo Autónomo de Gestión Tributaria y otros Servicios firma en paridad con el comité de empresa su primer plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

25/10/2023

Gestrisam ha firmado su primer Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres tras el acuerdo llevado desde la Comisión paritaria de ...

Las XI Jornadas de Fiscalidad Municipal reúne en Málaga a cerca de 200 expertos del ámbito público y privado.

17/10/2023

Este encuentro organizado por Gestrisam, que se celebra hoy y mañana en el salón de actos de la Colección del Museo Ruso en Tabacalera, abordará ...

El Ayuntamiento de Málaga mantiene la moderación fiscal en 2024, reduce la plusvalía para los no convivientes y ofrece nuevas bonificaciones contempladas en el programa de Gobierno.

12/9/2023

El Ayuntamiento de Málaga mantendrá en 2024 la moderación fiscal que lleva aplicando desde hace dos décadas, reducirá la plusvalía para no ...

OTRAS ACTUACIONES DE INTERÉS:

- **La Escuela Cívico-Tributaria**, un programa desarrollado desde 2008 a través de sesiones formativas en centros educativos de nuestra ciudad. Se proporciona al alumnado esquemas conceptuales sobre la responsabilidad fiscal para que adviertan la verdadera importancia de los impuestos y que, están colaborando a que su ciudad disponga de mejores servicios para su totalidad, para que sea más habitable, próspera y moderna. Es un proceso circular que se retroalimenta para el bienestar de todas las personas, donde la aportación económica de los impuestos se revierte como ciclo de mejora de la ciudad. De igual modo, se acentúa la necesidad de cuidar nuestra ciudad así como la de una mayor participación con la misma a la hora de minimizar los costes de los servicios públicos que se prestan.

<https://gestrisam.malaga.eu/atencion-a-la-ciudadania/escuela-civico-tributaria/>

- Colaboración estratégica con la Fundación **CIEDES y Cifal** Málaga en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030.
- La memoria hace referencia en varios apartados a nuestra web. Dado que mucha de la información que tenemos está abierta a toda persona interesada, principalmente en el apartado de Transparencia, Colaboraciones, Convenios, Asesoramientos, Código de Buenas Prácticas Tributarias y el OTA (Observatorio Tributario Andaluz).

<https://gestrisam.malaga.eu/>

OTA (Observatorio Tributario Andaluz). <https://ota.malaga.eu/>

Enlace de transparencia <https://gestrisam.malaga.eu/transparencia/>

Enlace contratos, convenios y subvenciones:

<https://gestrisam.malaga.eu/transparencia/contratos-convenios-y-subvenciones/#convenios-de-colaboracion>

(*) Antecedentes de Responsabilidad Social Corporativa en Gestrisam:

<https://gestrisam.malaga.eu/quienes-somos/responsabilidad-social.-igualdad-de-genero.-gestrisam-solidaria/responsabilidad-social/>

