

LA IMPLICACIÓN DE LOS EMPLEADOS Y EMPLEADAS DE GESTRISAM BENEFICIAN A LA CIUDADANÍA MALAGUEÑA

07/09/2017.- El Organismo Autónomo de Gestión Tributaria del Ayto. de Málaga es referente de innovación y excelencia gracias a la creatividad de sus personas, fomentando una cultura en su gestión que impulsa ideas en beneficio de la ciudadanía malagueña.

Desde hace doce años, Gestrisam favorece la implicación de todas las personas del Organismo para que desarrollen iniciativas y trabajen de forma autónoma, creativa e innovadora, habiendo implantado un proceso que se ha denominado “Acciones de Mejora” por el que desde cualquier puesto de trabajo se pueden proponer ideas creativas. En este tiempo se han presentado más de 600 Acciones de Mejora, habiéndose implantado el 90 %, pudiéndose haber generado miles de euros de ahorro al consistorio y a la ciudad, además de mejorar los servicios prestados a la ciudadanía.

Las mejores propuestas de cada año, individuales o grupales, son seleccionadas para acceder a unos premios internos de innovación, que cobran especial importancia por su significación para reconocer las mejores contribuciones del personal que optimicen, de forma práctica, los procesos y la calidad de los servicios.

Gestrisam hace realidad las ideas propuestas por el personal en el menor plazo de tiempo con el objetivo de maximizar las ventajas que ofrecen. Todas son analizadas, priorizadas en función de los beneficios y recursos necesarios e impulsadas por la dirección de Gestrisam con la ayuda de sus proponentes. Todo ello se consigue con lo que denominan “Actitud REDER” en la que se fundamenta la mejora continua, la cual impregna las actuaciones y decisiones en continuos ciclos de análisis, aprendizaje y perfeccionamiento.

En la última edición de los premios internos de innovación destacó la idea propuesta por un auxiliar administrativo denominada “Gestión del Conocimiento de Inmuebles”, la cual no ha supuesto ninguna inversión adicional y ha generado una reducción de las cargas administrativas a la ciudadanía que se podrían cuantificar en casi 200.000 €, según los cálculos realizados en base a los estándares del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y, además, supondría reducir el impacto ambiental en 263.620 folios, el equivalente aproximadamente a 27 árboles y a 98.858 litros de agua.

Muchas de estas acciones de mejoras han impulsado la modificación de los procedimientos para adaptarlos a la tramitación electrónica y digitalización de documentos, siendo Gestrisam el área líder en el Ayuntamiento de Málaga en esta cuestión, al igual que en el ambicioso proyecto de simplificación administrativa, denominado Plan SIMAD, en el que reiteradamente Gestrisam obtiene premios municipales en esta materia.

La dirección de Gestrisam tiene el convencimiento de que la innovación surge con mayor fuerza si se dota a las personas de las herramientas, metodologías y sistemas que ayuden a desarrollarla. Fruto de este convencimiento ha sido conseguir recientemente el Premio Nacional a la Excelencia en la gestión otorgado por el Gobierno de España.