



GESTRISAM, PREMIADO CON EL ACCÉSIT EN LOS PREMIOS CIUDADANÍA A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OTORGA AEVAL.

22/07/2011 - Tras defender su candidatura por la práctica "Implantación de una atención integral a la ciudadanía" el pasado 14 de junio en Madrid, el Organismo Autónomo de Gestión Tributaria, dependiente del Área de Economía del Ayuntamiento de Málaga, ha obtenido el accésit (segundo premio) del "Premio Ciudadanía a las Buenas Prácticas en los Servicios Públicos 2010". Este reconocimiento lo otorga la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y de Calidad de los Servicios, dependiente del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública, que publica en el Boletín Oficial del Estado del 22 de julio de 2011 la Orden por la que se conceden los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2010.

Concretamente el Organismo Autónomo municipal ha sido premiado por la práctica presentada Implantación de una atención integral a la Ciudadanía. Como ha explicado la Concejala de Economía, Carolina España, esta iniciativa consiste básicamente en la mejora y nuevo diseño de la Atención a la Ciudadanía de Gestrisam en todos su ámbitos: presencial, telefónico y telemático, teniendo en cuenta las opiniones y expectativas de la sociedad malagueña con el objetivo de añadir valor al servicio que le prestamos.

Gestrisam defendió públicamente su candidatura el pasado 14 de junio en Madrid, en el Aula Magna del INAP. A la vista de la defensa realizada y los informes de evaluación de las memorias de los siete finalistas previamente seleccionados, el Jurado, presidido por Dña. María Luisa Carcedo Rocés, elevó la propuesta de concesión del Premio y accésits al Vicepresidente Tercero del Gobierno y Ministro de Política Territorial y Administración Pública. El resto de componentes del Jurado fueron: como Vicepresidente, D. Manuel Aguilar Belda, Adjunto Segundo del Defensor del Pueblo; los vocales, D. Fernando Monar Rubia, Director General de Calidad de los Servicios de la Consejería de Presidencia del Gobierno de les Illes Balears, D.^a Elena Guerrero Martínez, Directora del Servicio de Planificación y Relaciones Institucionales de la Agencia Tributaria, D. Antoni Fogué Moya, Presidente de la Diputación de Barcelona, D. Luis Partida Brunete, Alcalde de Villanueva de la Cañada, D.^a M^a Antonia Fernández Felgueroso, Procuradora General del Principado de Asturias, D.^a María Bueyo Díez Jalón, Defensora de La Rioja, D.^a Palmira López Fresno, Vicepresidenta de la Asociación Española para la Calidad y, D. Joaquín Ruiz López, Director del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, que actuó como Secretario.

El primer premio ha sido otorgado a la práctica Servicio de Asistencia a Personas con Movilidad Reducida, presentada por AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) y los accésits restantes al Registro de Explotaciones Agrarias de La Rioja REA, como instrumento para el mejor tratamiento de la información, de la gestión y de la comunicación directa entre la Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural del Gobierno de La Rioja con el sector agrario riojano, presentada por la Secretaría General Técnica de la Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural del Gobierno de La Rioja y a más cerca, más fácil, presentada por el Organismo Autónomo Provincial de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca (REGTSA).

La Agencia Estatal convoca este premio con el fin de reconocer las prácticas de buena gestión con impacto directo en los ciudadanos o usuarios de los servicios públicos, consistentes en experiencias o proyectos consolidados e implantados, tanto a nivel estatal como autonómico y local, cuyos resultados estén redundando en una mayor calidad de los citados servicios.