

II ENCUENTROS CÍVICO TRIBUTARIOS

Marzo – Mayo 2009





II ENCUNTROS CÍVICO TRIBUTARIOS

(marzo - mayo 2009)

Informe de resultados, valoración estadística y casuística

ASPECTOS GENERALES

Nuestro Ayuntamiento, a través del Organismo de Gestión Tributaria y Otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga, permanentemente asentado sobre los principios de proximidad, cercanía y compromiso responsable, vuelve a apostar una vez más por el acercamiento a sus ciudadanos más jóvenes en el marco de los II Encuentros Cívico Tributarios.

Dirigidos a los estudiantes malagueños de primaria, los II Encuentros Cívico Tributarios constituyen una iniciativa municipal didáctica que, de forma pionera, asume como meta concienciar a nuestros jóvenes sobre la existencia de una serie de necesidades colectivas (frente a las necesidades individuales) en el marco de los servicios que presta el Ayuntamiento de Málaga y su relación con la tributación local.

A tal fin, una delegación de profesionales en la materia de nuestro Organismo Autónomo se ha desplazado durante el transcurso del año lectivo a numerosos centros de enseñanza de nuestra ciudad para colaborar en el exitoso desarrollo de los Encuentros.

Teniendo su origen en 2008, este segundo año supone la consolidación definitiva de la acción

formativa: se han cumplido los objetivos de duplicar tanto el número de centros educativos como de alumnos asistentes.

La excelente acogida e interés mostrado por parte de alumnos y personal docente, así como la firme creencia en los objetivos e ideales que subyacen tras los contenidos de los Encuentros, recomiendan el mantenimiento y fortalecimiento de la acción para el próximo año, planteando nuevos retos y desafíos que permitan llegar al mayor número de estudiantes posible, abarcando todos los estadios de la educación obligatoria en nuestro país.

OBJETIVOS

La meta de los Encuentros Cívico Tributarios se fundamenta en transmitir a los alumnos y alumnas de primaria la importancia de la fiscalidad municipal como piedra angular del sostenimiento de los servicios que presta el Ayuntamiento a todos los ciudadanos y visitantes, así como aportarles valores y actitudes acordes con una responsabilidad fiscal, social y cívica.

También se trabaja en identificar las actividades que desarrolla su Ayuntamiento para, de este modo, evidenciar que los alumnos no son totalmente ajenos al hecho fiscal, así como que, en un futuro, y a medida que se incorporen al mundo adulto, su colaboración en el sufragio de los gastos municipales será mayor. De igual modo, se acentúa la necesidad de cuidar nuestra ciudad, así como la de una mayor participación con la misma a la hora de minimizar los costes de los servicios públicos que se prestan.



En aras de una óptima adecuación a los conocimientos de los estudiantes y su formación académica, así como a efectos de optimización de los recursos, se ha circunscrito hasta ahora el objetivo de estos Encuentros a los alumnos de los cursos comprendidos entre 5º y 6º de primaria.

La actuación pasa por desplazar un equipo de profesionales de nuestra organización a los diversos Centros Escolares, donde dirigirán una ponencia dinámica, con numerosos contenidos audiovisuales y vocación predominantemente participativa.

INICIO DE ACTIVIDADES

Al amparo de la remarcable acogida de los I Encuentros Cívico Tributarios se procedió desde la Subdirección de Presupuestos, Planificación, Control y Coordinación del Organismo Autónomo de Gestión Tributaria a la adaptación de los contenidos que formarían parte de la segunda edición de la acción.

Para ello, se identificaron en primer lugar las críticas y sugerencias a través de las Hojas de Evaluación remitidas por los centros, así como de las experiencias personales obtenidas durante el desarrollo de las charlas y el contacto directo con los estudiantes.

Tras un análisis de estas percepciones, así como de las necesidades internas de cara al fortalecimiento y sostenibilidad en el tiempo de la acción, se procedió al rediseño y perfeccionamiento de los contenidos,

atendiendo a los siguientes criterios: creación de identidad, imagen y logo distintivos, uniformidad y refinamiento de contenidos, así como una mejor adecuación de los mismos a la edad del público objetivo.

Asimismo, se plantea el objetivo de duplicar el número de centros educativos visitados y de alumnos asistentes, por lo que se habilita un sistema que permita un mejor, más eficaz y amplio despliegue del personal colaborador y participante de nuestro Organismo Autónomo.

Se mantiene, por otro lado, la misma estructura operativa de las sesiones de la primera edición de los Encuentros, en los términos siguientes:

ASISTENCIA A CENTROS

Delimitado y confeccionado el contenido y estructura de las sesiones, en enero de 2009 se cursa un *mailing* postal informando de la celebración de los Encuentros a la totalidad de escuelas públicas y concertadas de enseñanza primaria de Málaga (146).

Se detecta durante esta etapa que el sistema de *mailing* no es totalmente efectivo a la hora de entablar un primer contacto con los colegios, quedando pendiente para próximos certámenes la posible puesta en marcha de un nuevo sistema de comunicación, en caso de que se plantearan objetivos más ambiciosos.

Finalmente, un total de 20 centros configuran la lista de participantes en esta ocasión; se concertó cita en



función al orden de llegada de las solicitudes y a razón de una sesión por cada centro (con una única excepción, en la que por razones operativas se asistió dos días), quedando configurado de la siguiente forma:

Nombre del Centro	Total de alumnos
C.P.C. Puertosol	50
Ciudad de Mobile	40
Pintor Félix Revello de Toro	75
Doctor Fleming	45
Nuestra Señora de la Luz	50
Rafael Alberti	50
Ramón del Valle Inclán	50
Intelhorce	30
Lex Flavia Malacitana	75
Hans Christian Andersen	72
Los Olivos	106
Safa Icet	45
Neill	43
Cristo de Mena	26
Victoria Kent	40
Ave María	52
León XIII	50
Salvador Rueda	51
Eduardo Ocón	75
Rosario Moreno	107

C.E.I.P.: Centro de Educación Infantil y Primaria.

C.P.C.: Centro Privado Concertado.

De esta información podemos extraer la siguientes conclusiones, a efectos estadísticos totales:

	2009	2008
Número de centros visitados	20	11
Sesiones realizadas	21	15
Periodo de tiempo	Del 2 de marzo al 13 de mayo	Del 1 de abril al 15 de junio
Total Alumnos	1132	606

El diseño, elaboración, orientación y asistencia técnica de todo el programa relativo a los Encuentros, ha sido realizada por técnicos de la Subdirección de Presupuestos, Planificación, Control y Coordinación, mientras que las ponencias han sido impartidas entre personal de ésta y otras Subdirecciones del Organismo, llegando a un total de 13 ponentes.

DESARROLLO DE LOS ENCUENTROS

Los Encuentros se han desarrollado satisfactoriamente, recibiendo un trato muy cordial e interesado por parte de los docentes y responsables de cada uno de los centros educativos visitados. Igualmente destacable es el interés mostrado por los alumnos ante la información suministrada; se han mostrado muy receptivos, tomando en la mayoría de las ocasiones un rol muy activo y planteando numerosas preguntas durante la sesión y a la finalización de la misma.

Con una duración en torno a los 40 minutos de media por sesión, las distintas ponencias se han desarrollado cronológicamente con los siguientes detalles:

C.P.C. Puertosol

Distrito Municipal Puerto de la Torre

- **2 de marzo** de 2009.
- **50 alumnos** de 6º.
- Ponente: **M^a Belén Morales Mariscal** (Técnico Economista del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga) con la asistencia de Ángel Jiménez Fernández.



C.E.I.P. Félix Revello de Toro

Distrito Municipal Puerto de la Torre

- **10 de marzo** de 2009
- **75 alumnos** de 5º y 6º
- Ponente **Antonio Navarro Claros** (Jefe del Servicio de Recaudación del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Ciudad de Mobile

Distrito Municipal Palma-Palmilla

- **5 de marzo** de 2009.
- **40 alumnos** de 6º.
- Ponente **Rafael Oliva López** (Subdirector de Presupuestos, Planificación, Coordinación y Control del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Doctor Fleming

Distrito Municipal Cruz de Humilladero

- **12 de mayo** de 2009.
- **45 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponente **José María Jaime** (Subdirector de Gestión de Tributos del O. A. Gestión Tributaria y Otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Nuestra Señora de la Luz

Distrito Municipal Carretera de Cádiz

- **17 de marzo** de 2009
- **50 alumnos** de 6º.
- Ponente **José Antonio Montero** (Subdirector de Atención al Ciudadano del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Ramón del Valle Inclán

Distrito Municipal Málaga Este

- **23 de marzo** de 2009
- **50 alumnos** de 6º.
- Ponente **Inmaculada Molina Rando** (Jefa de Negociado de Administración de Personal del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Rafael Alberti

Distrito Municipal Ciudad Jardín

- **19 de marzo** de 2009
- **50 alumnos** de 5º y 6º
- Ponente **Juan Cortés Fernández** (Jefe del Departamento de Recursos Humanos del O. A. Gestión Tributaria y Otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Intelhorce

Distrito Municipal Cruz de Humilladero

- **25 de marzo** de 2009
- **30 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponente **Joaquín Álvarez Verdugo** (Jefe del Departamento de Sistemas de Información del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Lex Flavia Malacitana

Distrito Municipal Málaga Centro

- **26 de marzo** de 2009
- **75 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponente **Antonio Montañés Sánchez** (Jefe del Departamento de Gestión de Tributos del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga)



C.P.C. Los Olivos

Distrito Municipal Puerto de la Torre

- **30 y 31 de marzo** de 2009.
- **106 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponentes: **José María Jaime** (Subdirector de Gestión de Tributos del O. A. Gestión Tributaria y Otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga) y **Ángel Salas Lacárzel** (Técnico Economista del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Hans Christian Andersen

Distrito Municipal Cruz de Humilladero

- **26 de marzo** de 2009.
- **72 alumnos** de 6º.
- Ponente **Rafael Oliva López** (Subdirector de Presupuestos, Planificación, Coordinación y Control del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.P.C. Safa Icet

Distrito Municipal Málaga Este

- **2 de abril** de 2009.
- **45 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponente: **Ángel Jiménez Fernández** (Técnico Economista del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga), con la asistencia de M^a Belén Morales Mariscal.



C.E.I.P. Victoria Kent

Distrito Municipal Carretera de Cádiz

- **21 de abril** de 2009
- **40 alumnos** de 6º.
- Ponente **José Antonio Montero** (Subdirector de Atención al Ciudadano del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Neill

Distrito Municipal Cruz de Humilladero

- **14 de abril** de 2009
 - **43 alumnos** de 6º
- Ponente **Juan Cortés Fernández** (Jefe del Departamento de Recursos Humanos del O. A. Gestión Tributaria y Otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga).

C.E.I.P. Ave María

Distrito Municipal Carretera de Cádiz

- **17 de marzo** de 2009
- **50 alumnos** de 6º.
- Ponente **Ana García Lobato** (Jefa de Departamento de Relaciones con los Ciudadanos del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).

C.E.I.P. Cristo de Mena

Distrito Municipal Málaga Centro

- **15 de abril** de 2009
- **26 alumnos** de 6º.
- Ponente **Antonio Montañés Sánchez** (Jefe del Departamento de Gestión de Tributos del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga)

C.E.I.P. León XIII

Distrito Municipal Málaga-Este

- **27 de abril** de 2009
- **50 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponentes **Ángel Salas Lacárcel** y **Javier González Arranz** (Técnicos Economistas del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).



C.E.I.P. Rosario Moreno

Distrito Municipal Carretera de Cádiz

- **13 de mayo** de 2009
- **107 alumnos** de 6º.
- Ponente **Mª Belén Morales Mariscal** y **Ángel Jiménez Fernández** (Técnicos Economistas del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Una vez concluida cada una de nuestras intervenciones, se entregó a los responsables de todos los centros educativos un informe de evaluación y calificación de aspectos estructurales y operacionales de la actividad en general y de nuestra sesión en particular, de los que pueden extraerse las siguientes conclusiones porcentuales para la presente campaña:

C.E.I.P. Salvador Rueda

Distrito Municipal Ciudad Jardín

- **6 de mayo** de 2009
- **51 alumnos** de 5º y 6º.
- Ponente **Joaquín Álvarez Verdugo** (Jefe de Departamento de Sistemas de Información del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).

C.E.I.P. Eduardo Ocón

Distrito Municipal Carretera de Cádiz

- **7 de mayo** de 2009
- **75 alumnos** de 6º.
- Ponente **Inmaculada Molina Rando** (Jefa de Negociado de Administración de personal del O. A. de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga).

LOS PONENTES								
	No, nunca		Alguna vez		Casi siempre		Siempre	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
¿Supo resolver las dudas?	0%	0%	0%	0%	0%	14.3%	100%	85.7%
¿Realizó una exposición clara y coherente?	0%	0%	0%	0%	20%	28.6%	80%	71.4%
¿Consiguió captar la atención de los alumnos?	0%	0%	6.7%	0%	26.6%	57.1%	66.7%	42.9%
¿Cree que se ha adaptado a la edad y formación de los alumnos?	0%	0%	6.7%	0%	33.3%	57.1%	60%	42.9%



IMPRESIONES GENERALES

	Nada		En parte		Bastante		Totalmente	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
¿Ha satisfecho la acción formativa sus expectativas?	0%	0%	6.7%	14.3%	33.3%	57.1%	60%	28.6%
¿Considera útil el objeto de la jornada?	0%	14.3	0%	14.3%	46.7%	57.1%	53.3%	14.3%
¿Qué importancia le otorga a los obsequios entregados?	0%	0%	26.6%	57.1%	46.9%	42.9%	26.6%	0%
En general, la acción formativa le pareció...	Floja		Regular		Buena		Muy buena	
	0%	0%	0%	0%	53.3%	71.4%	46.7%	28.6%

CONTENIDOS

El contenido de la jornada le ha parecido...									
Muy breve		Breve		Bien		Larga		Muy larga	
2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
0%	14.3%	0%	85.7%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
La estructura y duración de la jornada le han parecido...									
Muy breves		Breves		Correctas		Largas		Muy larga	
2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
0%	0%	6.7%	14.3%	93.3%	85.7%	0%	0%	0%	0%

NOTA MEDIA EVALUATIVA GENERAL (del 1 al 10)

2009	2008
9	7,65

15, de 20 a los que se asistió) se completa con unos apartados en los que se invitaba a detallar algunos de los siguientes aspectos relacionados con la actividad:

- ✓ Lo más interesante de la acción informativa.
- ✓ Temas que deberían incluirse.
- ✓ Qué suprimirían.
- ✓ Temas a desarrollar en profundidad

Ante la primera cuestión, se han señalado favorablemente aspectos como el dar a conocer la financiación del Ayuntamiento y el destino de los ingresos, la participación, la comprensión de la realidad de los impuestos, la temática o la forma de captar la atención de los alumnos. Del mismo modo, se ha incidido positivamente sobre el diseño visual de la presentación y el visionado del vídeo con el que arranca la misma.

Entre los temas que deberían incluirse, se ha solicitado concretar más la actividad con la edad de los alumnos, tratar el tema de los actos vandálicos y extender la duración del vídeo de presentación anteriormente mencionado. Un centro también nos instaba a no sólo hablar de los impuestos, sino también concienciar a los alumnos en la conservación de los bienes inmuebles comunes.

Ningún centro ha sugerido la supresión de apartado alguno, ni propone otros temas alternativos a desarrollar en profundidad.

La información obtenida de las Hojas de Evaluación que los distintos centros nos remitieron (un total de

Las conclusiones extraídas se han obtenido utilizando la media de los 15 informes remitidos a este Organismo.



PERSPECTIVAS DE FUTURO

Habiéndose cumplido satisfactoriamente los objetivos de duplicar y mejorar los resultados obtenidos el año anterior, se plantea ahora la necesidad de consagrar los Encuentros Cívico Tributarios como un eje de nuestra actividad, precursora del estrechamiento de los lazos entre nuestro Organismo y el sector más joven de nuestra ciudadanía como futuros contribuyentes.

Para ello, extendiendo la oferta de participación en el desarrollo de la misma a todo el personal del Organismo Autónomo de Gestión Tributaria y otros Servicios del Ayuntamiento de Málaga, y a la vista tanto de los positivos resultados como de la experiencia obtenida, surgen nuevos retos como ampliar el rango de edad de los asistentes a los Encuentros y, por ende, alcanzar al mayor número de estudiantes de primaria y secundaria posible.