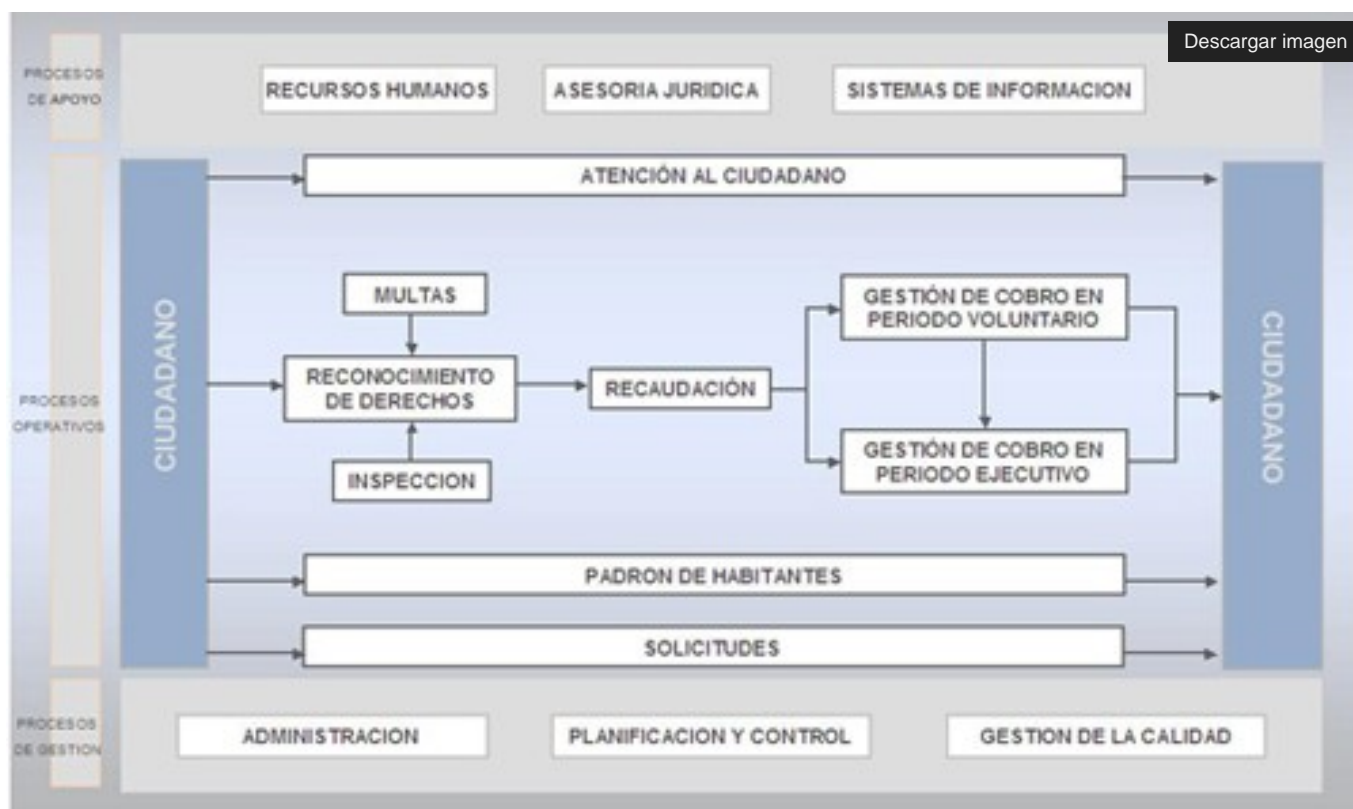


Gestión de procesos

Mapa de procesos Gestrisam.



Los resultados se alcanzan en mayor grado y con más eficiencia cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso.

Todas las actividades de Gestrisam están normalizadas a través de los correspondientes procesos interrelacionados, monitorizados a través de los indicadores incluidos en el Cuadro de Mando Integral.

Cada indicador tiene su objetivo y se sigue mes a mes, supervisando y controlando el desempeño del proceso, permitiendo su mejora en términos de eficiencia, productividad, servicio a la ciudadanía y grado de contribución a la organización.

El Sistema de Gestión por procesos de Gestrisam está certificado por AENOR e IQNET conforme a la norma ISO 9001 con alcance completo a todas las actividades, personas e instalaciones.